



HP

Brio BA400 & BA600

Business PCs

繁體中文



Brio 指南

www.hp.com/go/briosupport

注意

本文件中所含資訊如有更改，恕不另行通知。惠普科技對本文件不作任何形式的保證，包括但不限於就銷售合適性及適合特定用途之默許保證。惠普科技對本文件之謬誤，或者由於本資料的供應、性能表現或使用所造成的直接或間接損害概不負責。本文件中包含的專利資訊受版權保護。版權所有，翻印必究。事先未獲得惠普科技的書面許可，不得擅自影印、複製或翻譯本文件中的任何內容。

Adobe™ 與 Acrobat™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商標；Microsoft®、MS-DOS®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft 公司在美國的註冊商標；Celeron™ 是 Intel 公司的商標；Pentium® 是 Intel 公司的註冊商標。



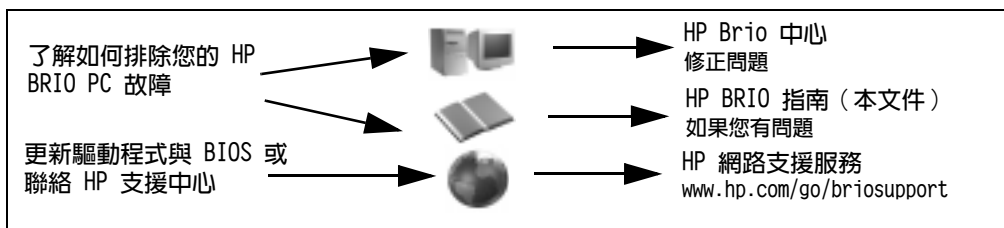
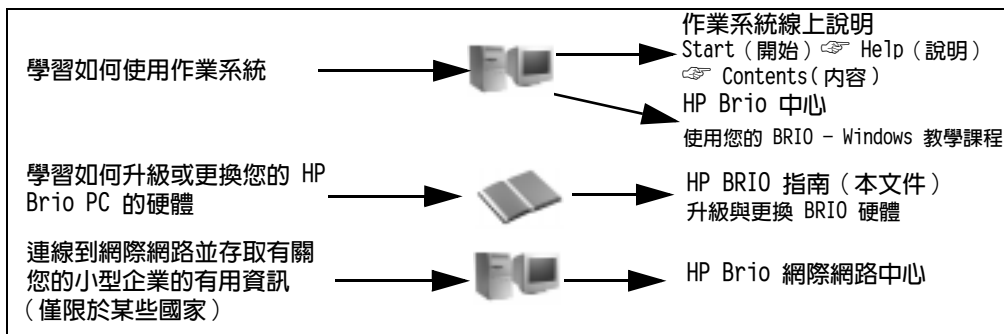
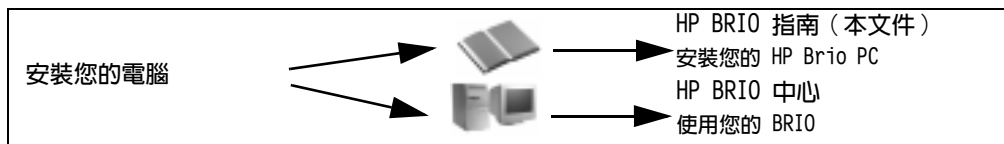
繁體中文

Brio 指南

資訊指示圖

您可在以下找到有關您 HP Brio PC 的資訊：

- 您個人電腦上的 Brio Online Center (BRIO 線上中心)
- 您個人電腦包裝內隨附的印刷版說明文件
- 網路



Brio 指南

本手冊可協助您：

- 第一次安裝並使用您的 HP Brio PC
- 排除您個人電腦的故障
- 升級與更換個人電腦中的元件
- 獲知在何處尋找更多的資訊

在何處尋找資訊

您的個人電腦線上 Brio 中心

HP Brio 中心 — 使用此線上資訊中心可存取有關使用您的個人電腦、使用 Windows 以及解決個人電腦問題的資訊。您也可以使用 HP Brio 中心存取 HP Brio 支援網站。要獲得更多資訊，請參閱第 10 頁的「簡易存取 Brio 中心資訊」。

HP Brio 網際網路中心（僅適用於某些國家） — 按一下 HP Brio 網際網路中心桌面捷徑或按一下 HP Brio 中心內的按鈕，以存取以 Web 為基準的資訊與服務。要獲得更多資訊，請參閱第 11 頁的「與 HP Brio 網際網路中心取得連線」。

有關 HP Brio 支援網站的資訊

HP Brio 支援網站 (www.hp.com/go/briosupport) 包含廣泛的資訊，包括：

- 可下載的說明文件
- 服務與支援選項
- 驅動程式與公用程式的最新版本
- BIOS 更新
- 常見問題解答

個人電腦手冊

在 HP Brio 支援網站 (www.hp.com/go/briosupport) 的 Manuals 章節，您可以下載您個人電腦的說明文件。所提供的文件均以 Adobe Acrobat (PDF) 格式儲存。

重要的安全資訊

爲了保障您的安全，在移除電源線以及任何與通訊網路的連線之前，請切勿卸下個人電腦的機殼。再次開啓個人電腦的電源之前，請務必先裝回它的機殼。

爲了您的安全，請將裝置連接到接地型的牆上插座。請務必使用備有正確接地插頭的電源線，例如隨本裝置提供的電源線，或符合您所在國家安全標準的電源線。您可以從電源插座上拔下電源線，以切斷裝置的電源。換句話說，裝置必須放在電源插座附近且容易觸及的地方。

爲避免觸電，請勿打開電源供應器。其內部沒有使用者可維修的零件。

如果電池安裝不正確，可能會有爆炸的危險。爲了您的安全，請切勿嘗試充電、拆卸或燒毀舊電池。更換電池時，請僅使用製造廠商所推薦的相同或同等類型的電池。此個人電腦中的電池是一種不包含重金屬的鋰離子電池；雖然如此，爲了保護環境，請勿將電池丟棄在一般垃圾中。請將舊電池退回給您當初購買該電池的商店、或您購買個人電腦的代理商或惠普科技；以便讓電池得以回收再製，或得到妥善的處理，而不至造成對環境的污染。在退回舊電池時，您無須負擔任何費用。

切勿在有雷電的天氣裡嘗試將該產品與電話線相連接。切勿在潮濕的位置安裝電話插座，除非已從網路介面中拔掉了電話線。切勿觸摸未絕緣的電話線或終端頭，除非已從網路介面中拔掉了電話線。在安裝或調整電話線時請小心。避免在有雷電的天氣裡使用電話（無線電話除外），以防雷擊事故的發生。發生煤氣洩漏時，切勿使用附近的電話。在沒有切斷與電話網路的連線之前，切勿觸摸或卸下通訊卡。

1	安裝您的 Brio	1
	打開電腦與顯示器的外包裝	2
	選擇舒適的工作環境	2
	連接滑鼠、鍵盤、電源線與顯示器	3
	將其他裝置連接至您的個人電腦	4
	啟動個人電腦	5
	第一次設定 Windows	5
	HP Brio 中心	6
2	Brio 使用入門	7
	使用您的個人電腦桌面	8
	簡易存取 Brio 中心資訊	10
	使用您的軟體	14
3	如果您有疑問	15
	首先要做甚麼	16
	故障排除快速參考	17
	HP 硬體診斷程式 (DiagTools)	18
	Brio 援助光碟	18
	您個人電腦的 BIOS	20
	HP 設定程式	20
	故障排除說明區域	22
	支援與資訊服務	39
4	升級與更換 Brio 硬體	41
	重要事項 — 在您開始安裝之前	42
	電腦內部	43
	卸下與重新裝上機殼	44
	裝卸或更換主機板	46

內容

個人電腦的電纜線與連接器	49
更換 Celeron 處理器 (BA400 個人電腦)	50
更換 Pentium 處理器 (BA600 個人電腦)	51
更換軟式磁碟機	52
更換硬碟機	54
安裝擴充托架磁碟機	56
安裝記憶體模組	59
安裝擴充卡	60
更換電源供應單元	61
更換電池	62

5 技術資訊 63

技術規格	64
清除您個人電腦的 CMOS (BIOS) 設定值	65

法規和軟體授權資訊 69

法規資訊	70
個人電腦回收	75
HP 軟體使用授權協議	75

索引 77

安裝您的 Brio

1

本章描述如何安裝與使用您的 HP Brio PC。

打開電腦與顯示器的外包裝	第 2 頁
選擇舒適的工作環境	第 2 頁
連接滑鼠、鍵盤、電源線與顯示器	第 3 頁
將其他裝置連接至您的個人電腦	第 4 頁
第一次設定 Windows	第 5 頁
HP Brio 中心	第 6 頁

打開電腦與顯示器的外包裝

打開電腦與顯示器的外包裝

從包裝箱中取出電腦與顯示器。在您打開外包裝後，您將找到此處所顯示的項目。您的顯示器或鍵盤可能與此處所顯示的不同。



選擇舒適的工作環境

為您的電腦選擇一個接近接地型牆上插座的工作環境。

如果您的顯示器具有一個旋轉式底座，請按照顯示器手冊中的說明將它連接到該顯示器上。將顯示器放置在桌上。

請將電腦放置在具備良好通風並方便插接電纜線的位置。

警告

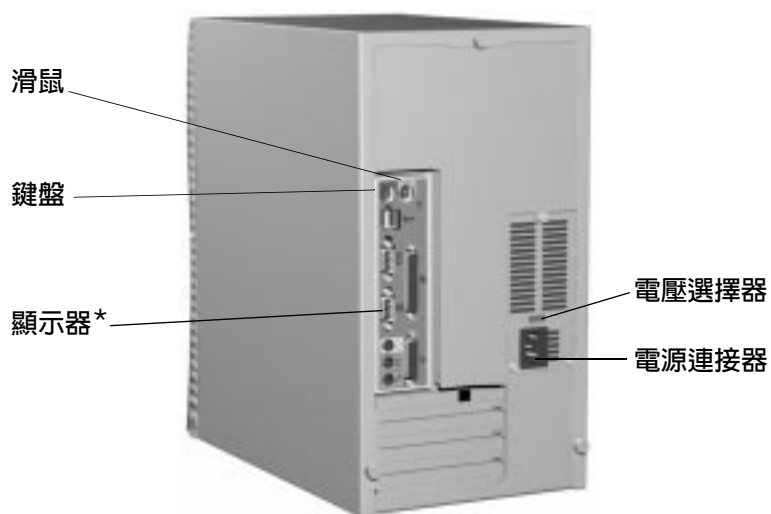
如果您無法一個人安全地將裝置搬起，請務必找人協助。

連接滑鼠、鍵盤、電源線與顯示器

注意

檢查並確定選擇了適合您所在國家的正確電源供應器電壓（電壓已於製造時設定並確定無誤）。

在啓動個人電腦之前，請將裝置與電源線連接至個人電腦的背面（如下所示）：



註

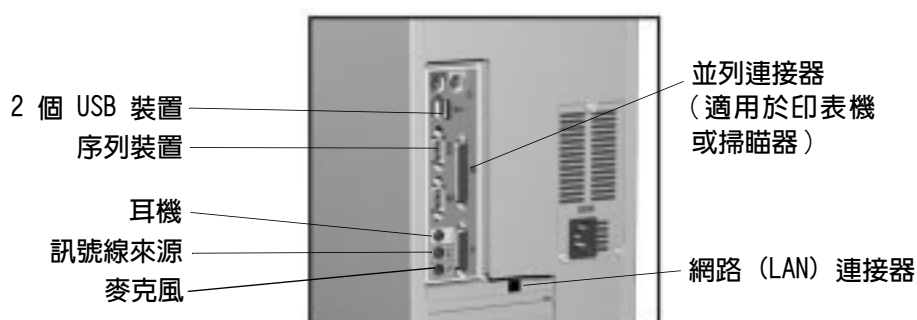
* 如果您的 Brio BA600 PC 中安裝了一個新增的顯示卡，則您必須將顯示器連接至該新增顯示卡上的連接器，而不是連接至上圖所示的顯示器連接器。

所有連接器僅能以一個方向插入。

將其他裝置連接至您的個人電腦

將其他裝置連接至您的個人電腦

要使用外接式裝置（如印表機、掃描器、數位照相機或 USB 數據機），或者要連接至 LAN（區域網路），請將裝置電纜線連接至個人電腦背面（如下所示）：



警告

如果您的個人電腦是多媒體機型，或者您已在個人電腦內安裝了一個音效卡，請在連接耳機或喇叭之前調低音量，以避免突然的噪音或靜電所造成的不適感。長時間聆聽高音量的聲音，可能會導致您的聽覺遭受永久性的傷害。在戴上耳機之前，請先將它戴在您的脖子上並調低音量。戴上耳機之後，再慢慢地調高音量，直到您找到聽起來會感覺舒適的音量。在您聽到舒適、清晰並且沒有雜音的聲音時，請讓音量控制鈕停留在這個位置上。

如果具有數據機：

切勿在有雷電的天氣嘗試將此產品與電話線相連接。切勿在潮濕的位置安裝電話插座，除非已從網路介面中拔掉了電話線。切勿觸摸未絕緣的電話線或終端頭，除非已從網路介面中拔掉了電話線。

在安裝或調整電話線時請小心。

避免在有雷電的天氣裡使用電話（無線電話除外），以防雷擊事故的發生。發生煤氣洩漏時，切勿使用附近的電話。除了電話與電話線連接器是使用通訊網路電壓電路之外，所有的輸入與輸出線路均為安全的低壓電路。在卸下任何機殼之前，請務必從任何的類比電話電路中切斷主電腦的連線。在沒有切斷與電話網路的連線之前，切勿觸摸或卸下通訊卡。

啓動個人電腦

要啓動個人電腦，請按下開 / 關按鈕。



第一次設定 Windows

在您第一次啓動個人電腦時，您必須輸入 Windows 所提供的唯一產品識別碼。

出現提示時，請鍵入 Microsoft 的確認認證書上所列印的產品識別碼（通常在 Windows 說明文件的封面上）。

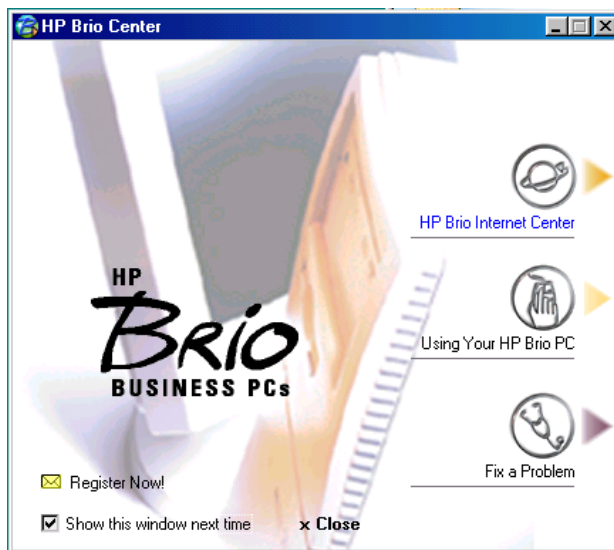
HP Brio 中心

HP Brio 中心

在您的 Brio 啟動時，HP Brio 中心將會啟動。此線上應用程式包含以下連結：

- **HP Brio 網際網路中心**（僅適用於某些國家） — 用於建立網際網路連線、監控網際網路的使用、建立您個人的網站和線上儲存位置或者存取適用於小型企業的基於 Web 的資訊。
- **使用您的 HP Brio PC** — 獲得有關如何使用您的滑鼠、鍵盤、USB 數據機、DVD 與 CD-RW 光碟機（如已安裝）的建議。還為您提供舒適地使用個人電腦的建議，並讓您存取 Windows 教學課程。
- **修正問題** — 用以排除您的 HP Brio PC 故障。
- **請立即登記！** — 如果您的個人電腦具有網際網路連線，它將允許您以電子方式登記您的個人電腦，以獲得支援。

要獲得更多有關使用 HP Brio 中心的資訊，請參閱第 10 頁。



螢幕範例：具體的功能
依據您所在國家而定

Brio 使用入門

2

本章描述如何使用您的個人電腦桌面與預先安裝在您的個人電腦上的線上 HP Brio 中心。

使用您的個人電腦桌面	第 8 頁
簡易存取 Brio 中心資訊	第 10 頁
使用您的軟體	第 14 頁

使用您的個人電腦桌面

使用您的個人電腦桌面



註

本章所述均為 Windows 標準功能。有關這些功能的詳盡資料，以及 Windows 一般功能的細節，請參閱相關的 Windows 說明文件，或 Windows 說明系統。

桌面

您可以在桌面上放置各種不同的項目 — 您經常使用的資料夾、檔案和程式捷徑。它也是顯示程式視窗（如 HP Brio 中心視窗）的地方。

資源回收筒



這是您刪除檔案的暫時儲存位置。在您決定要清除之前，這些被刪除的檔案均暫時放在此處。您可以在這裡找到您誤刪的項目。

圖示



圖示是代表電腦特定功能、「區域」或應用程式的小圖形物件。連按兩下圖示，以開啓該項功能。您可以在桌面上拖曳這些圖示，或者將它們放到資源回收筒中。

工作列

工作列的預設位置在視窗的底部。它向您顯示正在執行的應用程式 — 透過工作列按鈕表示（以下工作列表示已開啓了 HP Brio 中心視窗）。



「開始」按鈕



按一下「開始」按鈕，此時會出現一個即現式選單，您可以從該選單中執行許多不同的工作 — 啓動程式、開啓文件、尋找說明、搜尋檔案以及變更電腦中的設定值。



工作列按鈕



每當您開啓一個程式，該程式的按鈕就會出現在工作列上。若要在各個程式中進行切換，只需在工作列上按一下您想要的程式按鈕即可。

通知區域




取決於您在 HP Brio PC 所執行的工作，通知區域會出現一些小指標（在時鐘的左側）。例如，如果您正在進行列印， 將會出現。在其中一個指標上連按兩下，就會出現一個視窗，您可以在其中變更某些設定值。例如，嘗試在  上連按兩下，然後變更音量設定值。

透過使用 Windows 教學課程（按一下 HP Brio 中心的**使用您的 HP Brio PC — Windows 教學課程**），或者參閱您的電腦隨附的 Windows 說明文件，您可以找到有關 Windows 桌面的詳細資料。

簡易存取 Brio 中心資訊

簡易存取 Brio 中心資訊

當您第一次啟動個人電腦時，Brio 中心視窗將會顯示。要停止每次都顯示 Brio 中心，請按一下 Brio 中心視窗中的核取方塊。您即可透過以下方式存取 HP Brio 中心：




- 連按兩下您的個人電腦桌面上的 HP Brio 中心捷徑 ，或者
- 在「開始」選單中選擇 HP Brio 中心。



螢幕範例：具體的功能
依據您所在國家而定

HP Brio 中心可讓您快速且有效地使用您的個人電腦 — 讓您可以專心地工作，並同時為您所可能遇到的問題提供直接的幫助。

您可以從 HP Brio 中心存取以下：

- **HP Brio 網際網路中心**（僅適用於某些國家）。按一下  以連線至網際網路並存取專為小型企業提供之基於網際網路的服務。有關詳細資料，請參閱第 11 頁的「與 HP Brio 網際網路中心取得連線」。
- **使用您的 HP Brio PC** — 按一下  學習使用您的 HP Brio PC。有關詳細資料，請參閱第 12 頁的「使用您的 Brio」。
- **修正問題** — 按一下  學習解決您 HP Brio PC 的具體問題。有關詳細資料，請參閱第 13 頁的「修正問題」，您可在本手冊的第 3 章查找到更多的故障排除資訊。
- **請立即登記** — 以電子方式登記您的 HP Brio PC — 如果您可以直接連線至網際網路。有關詳細資料，請參閱以下的「登記您的個人電腦」。

登記您的個人電腦

透過登記您的 HP Brio PC，HP 將能更清楚瞭解您的需求並提供更完善的服務。當您登記您的 HP Brio PC 時，您將自動參加一個抽獎活動，您將有可能贏得另一件 HP 產品。

線上登記

線上登記是最簡單的一種方式 — 您僅需按一下 HP Brio 中心的**請立即登記！**按鈕即可（如果您直接連線至網際網路）。



非線上登記

如果您的 HP Brio PC 未安裝數據機，或您所在的區域無法使用線上登記，請填妥登記卡（隨您的個人電腦提供），並寄回給我們。

與 HP Brio 網際網路中心取得連線

註 HP Brio 網際網路中心僅適用於某些國家。

您可透過以下方式存取**網際網路中心**：





- 按一下 HP Brio 中心的 ，或者
- 連按兩下桌面上的 Brio 網際網路中心捷徑 ，或者
- 在「開始」選單中選擇 HP Brio 網際網路中心



螢幕範例：網際網路中心功能依據您所在國家而定




簡易存取 Brio 中心資訊

網際網路中心讓您存取一系列基於網際網路的服務，允許您執行以下工作：

- **第一次連線** — 按一下  與網際網路服務供應商註冊。
- **獲取商務資訊** — 按一下  以存取 HP 和有用的網際網路夥伴小型企業網站（僅適用於某些地域）。
- **建立一個網站** — 按一下  離線建立您個人的網站並將其放在 Web 上。
- **建立一個線上儲存位置** — 按一下  以建立一個線上儲存位置，透過 Web 銷售您的產品（僅適用於某些地區）。
- **控制您的費用** — 監控您的網際網路連線費用（僅適用於某些地區）。

使用您的 Brio

「使用您的 Brio」視窗提供以下連結：





- **使用入門** — 按一下  以獲得有關如何使用滑鼠、鍵盤、數據機、CD-RW 與 DVD 光碟機（如已安裝）的提示。
- **Windows 教學課程** — 按一下  以獲得 Windows 教學課程指引。
- **舒適地工作** — 按一下  以獲得有關如何安裝您的 HP Brio PC 以便舒適地工作並取得最佳的工作效率的提示。



螢幕範例：具體的功能
依據您所在國家而定

修正問題

修正問題是一個提供有關如何解決您的個人電腦故障問題的線上資料來源。它包括以下幾項：

- **請先嘗試此方法** — 按一下  以瀏覽一個有用的核對清單，您可在其中查找與您的個人電腦故障相關的解決方案。多數故障可透過遵循這些指示排除。在使用其他故障排除方法之前，請先嘗試此操作。
- **排除您 PC 的故障** — 按一下  以獲得有關排除個人電腦故障的提示。所涵蓋的主題包括有關 Windows、您的 DVD 光碟機或 USB 數據機的一些基本故障。
- **診斷您的硬體** — 按一下  以獲得有關如何執行 DiagTools 來檢查您個人電腦之硬體故障的資訊。該簡單易用的公用程式可為您的系統進行全面檢查，以協助您迅速簡易地排除硬體故障。
- **獲得最新的更新程式** — 按一下  以存取 Brio 支援網站，來獲得已預先載入之軟體與驅動程式的最新更新程式。



螢幕範例：具體的功能
依據您所在國家而定

使用您的軟體

使用您的軟體

如果您的個人電腦安裝了某個程式，您可透過**工作列**中的**開始**選單啓動該程式。您也可以建立一個桌面捷徑，以便直接從桌面啓動該程式。

要建立一個桌面捷徑，請執行以下步驟：

- 1 開啓 Windows **檔案總管**中的**程式檔**。您可透過選擇**開始 — 程式集 — Windows 檔案總管**來開啓 Windows **檔案總管**。
- 2 連按兩下包含該程式的資料夾，以檢視其內容。
- 3 尋找用於啓動程式的檔案。檔案名稱以 **.exe** 結束。
- 4 按一下以選擇該檔案，然後再按一下滑鼠右鍵。此時將出現一個即現式選單。
- 5 選擇**建立捷徑**。透過此操作可在目前資料夾中建立一個捷徑檔案。
- 6 按一下新建立檔案並將其拖曳至個人電腦桌面。
- 7 如果您要更換檔名，則僅需在其標題上按一下並鍵入新名稱即可。

有關更多自訂 Windows 的詳細資料，請參閱 Windows 線上說明，您可從**開始**選單將其存取。

有關其使用方法的資訊，請參閱您的程式說明文件或線上說明。

如果您有疑問

3

請閱讀本章以獲得有關如何避免或解決您的 HP Brio PC 問題的建議。

首先要做甚麼	第 16 頁
故障排除快速參考	第 17 頁
HP 硬體診斷程式 (DiagTools)	第 18 頁
Brio 援助光碟	第 18 頁
您個人電腦的 BIOS	第 20 頁
HP 設定程式	第 20 頁
故障排除說明區域	第 22 頁
支援與資訊服務	第 39 頁

首先要做甚麼

首先要做甚麼

不要驚慌！只要您不急著進行處理，電腦所發生的大部份問題都能輕易地解決。
— 請使用以下核對清單以查看在何處可以找到說明。

是我的個人電腦真的發生問題，還是我不知道要如何執行某些作業？	<ul style="list-style-type: none">請參閱本手冊中的第 2 章「Brio 使用入門」，以獲得有關使用您個人電腦的基本建議。 或 <ul style="list-style-type: none">參閱您的線上 HP Brio 中心 — 使用您的 HP Brio PC，以獲得有關使用滑鼠、鍵盤、DVD 光碟機、CD-RW 或數據機的資訊（請參閱第 12 頁）。
我確實遇到問題並需要執行故障排除。它是 Windows 的基本問題，還是數據機、DVD 或 CD-RW 光碟機的問題？	<p>是</p> <ul style="list-style-type: none">請參閱您的線上 HP Brio 中心 — 修正問題（請參閱第 13 頁）。 <p>否</p> <ul style="list-style-type: none">有關簡易提示，請參閱第 17 頁的「故障排除快速參考」。有關詳細的說明，請參閱從第 22 頁開始的「故障排除說明區域」。執行 HP 功能強大的診斷公用程式 DiagTools，以檢查您的硬體（請參閱第 18 頁）。請參閱第 22 頁的「在何處尋找說明」。將您的個人電腦還原至其原廠設定（請參閱第 18 頁）。
是否仍需要協助？	<ul style="list-style-type: none">收集有關您個人電腦的資訊（請參閱第 39 頁）。有關範圍廣泛的資訊與支援，請瀏覽 HP Brio 支援網站： www.hp.com/go/briosupport。請與您的支援中心聯絡。

故障排除快速參考

個人電腦無法啟動

- 檢查電源線是否已正確連接。
- 檢查電壓開關是否已正確設定。

個人電腦已啟動但不顯示

- 檢查顯示器是否已正確連接並開啓。
- 檢查顯示器的亮度與對比度設定值。

個人電腦已啟動但可能出現軟體問題

- 請參閱第 27 頁的「軟體問題」。
- 請參閱軟體說明文件或軟體提供者的支援網站以獲得相關的資訊。

個人電腦已啟動但可能出現硬體問題

- 執行 DiagTools 以對問題進行分析。請參閱第 18 頁。
- 升級您個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。

個人電腦已啟動但出現組態錯誤

- 執行 HP 設定程式以更正配置問題。請參閱第 20 頁。

如果出現記憶體錯誤

- 檢查記憶體模組是否為正確的類型、HP 是否支援以及是否已正確插入其插槽。請參閱第 59 頁。

如果出現鍵盤錯誤

- 檢查電源線是否已正確連接。
- 檢查裝置驅動程式是否已正確安裝。
- 檢查設定程式中的裝置配置。請參閱第 20 頁。

如果出現軟式磁碟錯誤

- 請嘗試使用已確定可操作的軟式磁碟。
- 檢查設定程式中的軟式磁碟機配置。請參閱第 20 頁。
- 檢查磁碟機電纜線是否已正確連接。請參閱第 52 頁。

如果出現硬碟機或 CD-ROM 錯誤

- 檢查設定程式中的磁碟機配置。請參閱第 20 頁。
- 檢查磁碟機電纜線是否已正確連接。請參閱第 54 頁或第 56 頁。

如果出現 CMOS 錯誤

- 確定 OS 與驅動程式是否已安裝。
- 檢查電源線是否已連接。
- 檢查主機板的電源是否已正確連接。請參閱第 49 頁。
- 確定 OS 與驅動程式是否已安裝。
- 升級您個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。

如果出現序列埠或並列埠錯誤

- 檢查裝置是否已連接並連線。
- 檢查裝置驅動程式是否已安裝。
- 檢查設定程式中的裝置配置。請參閱第 20 頁。
- 請嘗試使用已確定可操作的裝置。

HP 硬體診斷程式 (DiagTools)

HP 硬體診斷程式 (DiagTools)

註

HP 強烈建議您使用 DiagTools。它提供了解決大部份硬體問題的最有效方法，並協助您區分硬體與軟體問題。

有了 DiagTools，您就可以：

- 檢查您個人電腦的配置並查看其是否正確運行。
- 診斷與硬體相關的問題。
- 為支援人員提供精確的資訊，以便使他們能快速有效地解決您的問題。

您可以從以下執行 DiagTools：

- 您個人電腦的硬碟機。
要從硬碟機執行診斷程式，請重新啟動個人電腦，並在螢幕上出現 **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed** 時按下 **F10**。
- 您個人電腦的 Brio 援助光碟。請參閱以下的「Brio 援助光碟」。

Brio 援助光碟

您的個人電腦隨附了 Brio 援助光碟。它可以讓您：

- 將您的個人電腦還原至其原廠設定（包括作業系統、驅動程式與公用程式）
- 僅恢復您的作業系統
- 將 Windows 98 降級至 Windows 95（僅適用於某些國家的 Windows 98 機型）
- 重新配置您的作業系統（例如：在您安裝新的裝置後，Windows 提示您放入作業系統 CD-ROM 時）
- 重新安裝裝置驅動程式
- 執行 DiagTools 硬體診斷程式

使用 Brio 援助光碟

要使用 Brio 援助光碟，請：

- 1 將 Brio 援助光碟放入 CD-ROM 光碟機中並重新啟動個人電腦。
- 2 從螢幕上顯示的選單中選擇您所要的選項。以下章節中提供了一些範例。

註

如果個人電腦無法從 Brio 援助光碟啟動，您必須變更個人電腦嘗試從其啟動的裝置的順序。要進行此操作，請重新啟動您的個人電腦並在系統提示時按下 **F2** 以進入 HP 設定程式。變更設定程式 Boot（啟動）選單中的 Boot Device Priority（啟動裝置優先順序），以使 ATAPI CD-ROM Drive（ATAPI CD-ROM 光碟機）出現在 Hard Drive（硬碟機）之前（請參閱第 20 頁的「HP 設定程式」）。

執行完全恢復

我們建議只有進階使用者才可執行完全系統恢復。

註

還原原廠設定或降級將會完全清除主硬碟機分割區。強烈建議您：

- 先備份所有資料再繼續進行
- 移除所有您新增的裝置
- 更新您個人電腦的 BIOS（請參閱第 20 頁）
- 手頭上具有新增硬體的驅動程式軟體

- 1 執行以上「使用 Brio 援助光碟」中所述的步驟 1 與 2，選擇恢復或升級 / 降級您的軟體選項。
- 2 按照螢幕上的指示進行。
- 3 硬碟將首先被格式化。您的個人電腦必須重新啟動數次。這是正常的：請勿中斷此程序。請等待直至出現表示已成功完成此程序的訊息。
- 4 從 CD-ROM 光碟機中取出 Brio 援助光碟。
- 5 在出現提示時，請輸入 Microsoft 的確認認證書提供的產品識別碼（請參閱第 5 頁的「第一次設定 Windows」）。
- 6 重新安裝非您個人電腦原始配置的所有裝置的驅動程式。請務必還原非您個人電腦原始配置的所有資料檔與軟體應用程式。

從 Brio 援助光碟重新安裝驅動程式

- 1 在執行作業系統時，請將 Brio 援助光碟放入 CD-ROM 光碟機。網路瀏覽器將會啟動，您可以選擇要重新安裝的驅動程式。
- 2 選擇您所安裝驅動程式的連結，並按照該驅動程式隨附的 **README（讀我）** 檔案中包含的安裝指示進行。

您個人電腦的 BIOS

您個人電腦的 BIOS

您個人電腦中的 BIOS（基本輸入輸出系統）具有以下作用：

- 在 POST（開機自我測試）期間，測試與配置您個人電腦的硬體元件。
- 讓您透過使用設定程式配置個人電腦。請參閱以下的「HP 設定程式」。
- 它提供了在您的個人電腦上執行的軟體與個人電腦的硬體之間的連結。

BIOS 儲存於主機板上的晶片中。個人電腦的 BIOS 專用於該個人電腦。

更新您個人電腦的 BIOS

許多個人電腦問題可以透過更新（快閃）個人電腦的 BIOS 解決。

更新（快閃）BIOS 是一個涉及從包含新 BIOS 的軟式磁碟啟動個人電腦的簡單程序。

您可以從 HP 的 Brio 支援網站下載您個人電腦的最新 BIOS 以及有關更新的指示：
www.hp.com/go/briosupport。

HP 設定程式

HP 設定程式允許您檢視與變更您的 Brio PC 的配置。在安裝新的硬體元件後，有時您可能需要進入設定程式以重新配置您的個人電腦。設定程式具有線上說明可指引您完成要執行的任何變更。

進入設定程式

要進入設定程式，請在螢幕上出現惠普科技徽標時按下 **F2**。

設定程式選單

您個人電腦的設定程式包含一系列選單，這些選單可透過鍵盤上的左右箭頭鍵選擇。您可以使用上下箭頭鍵在選單內選擇項目。在選擇了項目後，設定程式將在螢幕右側顯示其功能說明。

設定程式包含以下選單：

- **Main (主群組)** — 提供有關配置的基本資訊，包括處理器速度、安裝的 RAM 容量、安裝的磁碟機、時間及日期。
- **Advanced (進階)** — 用以設定進階功能。
- **Security (安全性)** — 用以設定密碼以限制他人存取您的電腦。
您可以設定監察員或使用者密碼。監察員可以變更所有設定值，而使用者只能變更日期與時間。設定密碼將透過防止他人存取設定程式選單，以保護您電腦的配置。
- **Power (電源)** — 用以選擇電源管理模式以減少在指定的未使用時間之後所使用的能量。
您的電腦處於閒置狀態一段時間之後，您的系統將從完全供電模式切換到休眠模式以減少耗電量。
在休眠模式下，圖形、處理器與硬碟將停止作業。透過滑鼠或鍵盤之類的使用者操作將可使系統在幾秒鐘之內恢復到完全供電模式。
其他操作也可能喚醒系統：外部數據機上的響鈴、擴充卡傳送的訊號（網路卡等等）。
- **Boot (啓動)** — 用以選擇您的啓動裝置順序與優先順序。
您可以選擇 BIOS（基本輸入輸出系統）嘗試從中啓動作業系統的裝置的順序。在 POST（開機自我測試）期間，如果 BIOS 無法從一個裝置啓動，它將嘗試從啓動裝置優先順序清單上的下一個裝置啓動直至啓動作業系統。預設的啓動裝置為軟式磁碟。
- **Exit (結束)** — 用以離開設定程式。

設定系統預設值

設定程式可以透過修改開機後起始化參數來變更系統活動。不正確的設定值可能會導致系統啓動失敗。如果發生這種情況，請在進入設定程式時按下 **F9**，以載入設定程式的預設值或選擇設定程式 **Exit** 選單中的 **Load default values (載入預設值)**。這將會使電腦正確啓動。

註

如果已設定監察員密碼，您需要輸入密碼以設定系統預設值。
HP 強烈建議您記下您在設定程式中所作的變更。

故障排除說明區域

故障排除說明區域

在何處尋找說明

使用此表可查看可在本章的何處尋找有關您問題的說明。

問題	請到 ...
您需要故障排除快速參考資訊。	第 17 頁
個人電腦無法啓動。沒有電源。	第 23 頁
個人電腦當機（顯示器上的影像已凍結，您無法使用您的個人電腦）。	第 24 頁
個人電腦的電源指示燈亮起但顯示器保持空白。	第 25 頁
顯示器無法正常工作。	第 25 頁
您無法將個人電腦從其休眠狀態喚醒。	第 26 頁
您的個人電腦已凍結且無法再使用。	第 26 頁
您忘記了您的密碼。	第 26 頁
您無法關閉個人電腦。	第 27 頁
您遇到軟體問題。	第 27 頁
個人電腦無法正常啓動並且於顯示器上顯示錯誤訊息。 記憶體測試錯誤。 鍵盤測試錯誤。 軟式磁碟機測試錯誤。 硬碟、DVD 或 CD-ROM 測試錯誤。 CMOS 測試錯誤。 序列或並列埠測試錯誤。	第 28 頁 第 29 頁 第 30 頁 第 31 頁 第 32 頁 第 33 頁
其他配置問題。	第 34 頁
您個人電腦的音效出現問題。	第 35 頁
您的軟式磁碟機無法正常工作。	第 36 頁
您的硬碟機無法正常工作。	第 36 頁
您的 CD-ROM 或 DVD 光碟機無法正常工作。	第 37 頁
您要預防您的個人電腦電量不足。	第 38 頁
您要與支援中心聯絡並且想知道所提供的資訊有哪些。	第 39 頁

沒有電源

問題	可能的原因	嘗試修正此問題...
個人電腦無法啟動 — 個人電腦的開機指示燈未亮起。	個人電腦的電源線未正確連接。	將電源線連接至接地型電源插座與個人電腦。
	個人電腦的電源插座無法工作。	將另一個裝置插接至該電源插座並檢查它是否能工作。
	個人電腦電壓開關未正確設定。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 選擇電壓開關的正確設定，該開關位於個人電腦背面的電源連接器旁邊。 3 重新連接電源線。 4 啟動個人電腦。
更進階的故障排除		
警告： 為了您的安全，在打開個人電腦並接通電源時，切勿使用螺絲起子或其他金屬工具來觸摸電腦的任何內部元件。	問題可能由內接式裝置所引起。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下個人電腦的電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 取出所有內接式裝置的內接式電源連接器。 4 重新連接個人電腦的電源線。 5 將電源連接器逐一地重新連接至內接式裝置，以查看是哪一個裝置有缺陷。 6 請與您的授權支援中心聯絡。
	電源供應單元出現問題。	<ol style="list-style-type: none"> 1 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的電源供應器來更換該電源供應單元（請參閱第 61 頁）。 2 如果個人電腦啟動，請與您的授權支援中心聯絡，您可能需要更換該電源供應單元。
如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

有關啓動個人電腦的問題

問題	可能的原因	嘗試修正此問題 ...
在啓動過程中，個人電腦當機（凍結）。	您可能新增了不相容的記憶體模組。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下個人電腦的電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 卸下或更換記憶體模組（請參閱第 59 頁）。 4 重新連接個人電腦的電源線並啓動個人電腦。
	您可能新增了不相容的擴充卡。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下個人電腦的電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 取出擴充卡（請參閱第 60 頁）。 4 重新連接個人電腦的電源線並啓動個人電腦。
	您可能對個人電腦的設定程式進行了變更。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在啓動過程中出現提示時按下 F2 以進入設定程式。 2 按下 F9 以重新載入廠設預設值。 3 按下 F10 在儲存變更後結束設定程式。
在您啓動個人電腦時，您看到一則「non-system disk」（非系統磁碟）或「operating system not found」（無法找到作業系統）訊息。	軟式磁碟機中有一張非啓動軟式磁碟。	<ol style="list-style-type: none"> 1 取出軟式磁碟。 2 重新啓動個人電腦。
如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

顯示器無法正常工作

問題	可能的原因	嘗試修正此問題 ...
個人電腦的電源指示燈與硬碟活動指示燈亮起，但螢幕保持空白或影像不理想。	顯示器未開啓（沒有 LED）。	請參閱顯示器手冊以瞭解 LED 的說明。
	顯示器的電源線未正確連接。	請確定電源線已插入接地型電源插座與顯示器。
	顯示器的電源插座無法工作。	將另一個裝置插接至接地型電源插座並檢查它是否能工作。
	顯示器的亮度與對比度設定值不正確。	如有必要，請參閱顯示器手冊。
	顯示器電纜線的接腳已損壞或未正確連接。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉顯示器的電源並拔下電源線。 2 拔下顯示器電纜線並拉直任何彎曲的接腳。 3 重新連接顯示器電纜線。 4 開啓顯示器並查看它是否能工作。
	顯示器電纜線未正確連接（涉及配有新增顯示卡的 BA600 機型）	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉顯示器的電源並拔下電源線。 2 拔下顯示器電纜線並依照第 3 頁中所述將其重新連接。 3 開啓顯示器並查看它是否能工作。
更進階的故障排除		
	您個人電腦中的顯示器設定值與顯示器不相容。	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0：在啓動過程中出現提示時進入 VGA 模式，然後重設解析度。 • Windows 95/98：重新啓動個人電腦。惠普科技螢幕將顯示。在您聽到嗶聲時，按下 F8，然後在安全模式下啓動個人電腦。連按兩下個人電腦控制台中的顯示器圖示，然後按一下設定按鈕。使用滑動控制重設解析度。
	您可能需要更新個人電腦的 BIOS。	建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
	顯示器本身出現故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的顯示器來更換該顯示器。 2 如果所更換的顯示器可以啓動，請與您的授權支援中心聯絡。您可能需要更換舊的顯示器。
	個人電腦的整合視訊無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請安裝同一個人電腦型號的已確定可操作的主機板（請參閱第 46 頁）。 4 重新連接電源線。 5 如果顯示器能工作，請通知您的授權支援中心主機板有缺陷。

個人電腦在休眠模式卡住

問題	嘗試修正此問題 ...
移動滑鼠或按下鍵盤上的一個按鍵並不足以將個人電腦從其休眠狀態喚醒。	<ol style="list-style-type: none">1 持續按下電源按鈕 5 秒鐘。個人電腦將關閉。請注意，任何未儲存的資料將遺失。2 拔下您個人電腦的電源線，等待幾秒鐘後再重新插入。您的個人電腦將自動重新啓動。

個人電腦凍結

問題	嘗試修正此問題 ...
在個人電腦上執行程式時，個人電腦突然凍結（當機）。	<ol style="list-style-type: none">1 嘗試同時按下 CTRL + ALT + DEL 鍵。螢幕上將出現一個視窗顯示目前正在執行的應用程式。其中一個可能標記為沒有回應（not responding）。2 選擇應用程式並按一下結束工作（End Task）按鈕。3 重新啓動程式以查看它是否正常工作。4 如果程式無法正常工作，請重新啓動個人電腦並重試。
個人電腦保持鎖定狀態。	<ol style="list-style-type: none">1 執行 DiagTools（請參閱第 18 頁）。2 如果問題仍然存在，請嘗試移除任何新增的記憶體或擴充卡。

忘記個人電腦的密碼

問題	嘗試修正此問題 ...
您忘記了在設定程式中設定（以防止未經授權的使用者啓動您的個人電腦）的密碼（請參閱第 20 頁）。	<ol style="list-style-type: none">1 向您的系統管理員（如有的話）要求密碼。2 如果您無法找到密碼，請清除密碼（請參閱第 65 頁）。這將允許個人電腦在無需密碼的情況下啓動。

無法關閉您的個人電腦

問題	嘗試修正此問題 ...
在您嘗試關閉個人電腦時電腦當機。	<ol style="list-style-type: none"> 1 持續按下電源按鈕 5 秒鐘。個人電腦將關閉。請注意，任何未儲存的資料將遺失。 2 拔下您個人電腦的電源線，等待幾秒鐘後再重新插入。您的個人電腦將自動重新啟動。
在您按下電源按鈕時個人電腦無法關閉。	<ol style="list-style-type: none"> 1 儲存所有的資料，並結束所有程式（如果您可以的話）。 2 持續按下電源按鈕 5 秒鐘。個人電腦將關閉。

軟體問題

問題	嘗試修正此問題 ...
電源指示燈亮起，但一些軟體不能執行。	<ul style="list-style-type: none"> • 有關指示，請參閱應用程式軟體說明文件與/或作業系統說明文件。 • 如果軟體執行但無法正常工作，請嘗試儲存任何未儲存的資料，然後關閉應用程式，再將其重新啟動。如果軟體仍無法工作，請重新啟動個人電腦，然後嘗試重新啟動軟體。 • 重新安裝軟體。 • 如果問題仍然存在，請與軟體製造廠商的支援服務中心聯絡。
日期與時間錯誤。	<p>日期與時間不正確，可能是由於以下原因所造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 時間已變更爲夏令時，或從夏令時變回。 • 個人電腦長期沒有供電，且電池已用盡。 <p>要變更日期與時間，請從開始選單選擇設定 ⇨ 控制台 ⇨ 日期 / 時間或使用設定程式（請參閱第 20 頁）。如有必要，請安裝新的電池（請參閱第 62 頁）。</p>
您的個人電腦在 Windows NT 4.0 下執行應用程式時經常當機（不可使用）。	如有必要，請安裝更多的記憶體。要在您的個人電腦上執行 Windows NT 4.0，建議您至少安裝 64 MB 的 RAM。小於此容量，可能會導致執行應用程式時出現問題。
您無法在 Windows NT 4.0 下安裝視訊驅動程式。	如有必要，請安裝更多的記憶體。要在您的個人電腦上執行 Windows NT 4.0，建議您至少安裝 64 MB 的 RAM。
您收到錯誤訊息：「some necessary system files are corrupted」（某些必要的系統檔已損毀）。	重新安裝作業系統或使用 Brio 援助光碟將個人電腦恢復至其原廠設定。請參閱第 18 頁以獲得更多資訊。

在啓動過程中個人電腦顯示錯誤

在您的個人電腦啓動時，它將執行開機自我測試（POST）以測試硬體配置是否出現任何問題。如果在 POST 過程中偵測到問題，個人電腦顯示器將顯示該錯誤。以下章節向您說明在您的個人電腦顯示以下其中一個錯誤訊息時應採取的措施。

記憶體測試錯誤

問題	可能的原因	嘗試修正此問題 ...
開機自我測試 (POST) 顯示記憶體測試錯誤。	個人電腦的記憶體模組未正確安裝。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 檢查記憶體模組是否正確安裝、其類型是否正確，並且位於正確的插座中（請參閱第 59 頁）。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦是否能啓動。
	個人電腦的記憶體模組無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的記憶體模組來更換該記憶體模組（請參閱第 59 頁）。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦是否能啓動。
請執行 DiagTools。請參閱第 18 頁。		
更進階的故障排除		
	您可能需要更新您個人電腦的基本輸入輸出系統 (BIOS)。	建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
	主機板無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的主機板來更換該主機板（請參閱第 46 頁）。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦是否能啓動。 5 如果個人電腦能工作，請與您的授權支援中心聯絡，以獲得進一步的故障排除資訊。
如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

鍵盤測試錯誤

問題	可能的原因	嘗試修正此問題 ...
POST 顯示 鍵盤測試錯誤。	鍵盤電纜線未正確連接。	1 關閉個人電腦。 2 將電纜線插入個人電腦背面正確的連接器。
	鍵盤不清潔且有些按鍵被卡住。	檢查所有按鍵是否處於相同高度且沒有按鍵被卡住（鍵盤）。
請執行 DiagTools。請參閱第 18 頁。		
您可能需要更新您個人電腦的基本輸入輸出系統（BIOS）。		建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
	鍵盤無法工作。	1 關閉個人電腦。 2 請使用已確定可操作的鍵盤更換該鍵盤。 3 開啓個人電腦，並檢查它是否能工作。
更進階的故障排除		
	主機板無法工作。	1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的主機板來更換該主機板（請參閱第 46 頁）。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦是否能啓動。 5 如果鍵盤能工作，請與您的授權支援中心聯絡，以獲得進一步的故障排除資訊。
如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

軟式磁碟機測試錯誤

問題	可能的原因	嘗試修正此問題...
開機自我測試顯示軟式磁碟機測試錯誤。	磁碟機在個人電腦的設定程式中未正確配置。請參閱第 20 頁。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉並開啓個人電腦。 2 在「Press F2 to enter Setup」訊息出現時，請按下 F2。請參閱第 20 頁。 3 檢查軟式磁碟機是否已啓動，並且所選擇的類型是是否正確（請參閱第 36 頁）。
	磁片無法工作。	插入已確定可操作的軟式磁碟並查看它是否能工作。
請執行 DiagTools。請參閱第 18 頁。		
您可能需要更新您個人電腦的基本輸入輸出系統（BIOS）。		建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
更進階的故障排除		
	磁碟機電纜線未正確連接。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 檢查軟式磁碟機的電源與資料電纜是否已正確連接（請參閱第 49 頁與第 52 頁）。 4 關閉個人電腦，然後再開啓以檢查它是否能工作。
	磁碟機電纜線無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的電纜線來更換該軟式磁碟機電纜線。 4 關閉個人電腦，然後再開啓以檢查它是否能工作。
	磁碟機無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的磁碟機來更換該軟式磁碟機（請參閱第 52 頁）。 4 關閉個人電腦，然後再開啓以檢查它是否能工作。 5 如果磁碟機能工作，請更換該有缺陷的磁碟機。
	主機板無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的主機板來更換該主機板（請參閱第 46 頁）。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦與磁碟機是否能工作。
請參閱第 36 頁，以獲得更多有關排除軟式磁碟機故障的資訊。如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

硬碟、DVD 或 CD-ROM 光碟機測試錯誤

問題	可能的原因	嘗試修正此問題 ...
開機自我測試顯示硬碟、DVD 或 CD-ROM 光碟機測試錯誤。	磁碟機在個人電腦的設定程式中未正確配置。請參閱第 36 頁或第 37 頁。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉並開啓個人電腦。 2 在「Press F2 to enter Setup」訊息出現時，請按下 F2。請參閱第 20 頁。 3 檢查磁碟機是否已啓動，並且所選擇的類型是否正確。
透過 Brio 援助光碟執行 DiagTools 以測試您的硬碟機，或透過硬碟機執行以測試 CD-ROM 光碟機。請參閱第 18 頁。		
	您可能需要更新您個人電腦的基本輸入輸出系統 (BIOS)。	建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
更進階的故障排除		
	磁碟機電纜線未正確連接。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼 (請參閱第 44 頁)。 3 檢查磁碟機的電源線與資料電纜是否已正確連接 (請參閱第 2 章)。 4 關閉個人電腦，然後再開啓以檢查它是否能工作。
	磁碟機電纜線無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼 (請參閱第 44 頁)。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的電纜線來更換該磁碟機電纜線。 4 關閉個人電腦，然後再開啓以檢查它是否能工作。
	磁碟機無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼 (請參閱第 44 頁)。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的磁碟機來更換該磁碟機 (請參閱第 54 頁或第 56 頁)。 4 關閉個人電腦，然後再開啓以檢查它是否能工作。
	主機板無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼 (請參閱第 44 頁)。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的主機板來更換該主機板 (請參閱第 46 頁)。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦與磁碟機是否能工作。 5 如果磁碟機能工作，請與您的授權支援中心聯絡，以獲得進一步的故障排除資訊。

故障排除說明區域

在開機自我測試期間，您收到一則 S.M.A.R.T. 提醒。	磁碟機有缺陷。	重要事項： 立即備份資料，然後與 HP 支援中心 (www.hp.com/go/briosupport) 聯絡以要求更換硬碟機。
請參閱第 36 頁，以獲得更多有關排除磁碟機故障的資訊。另外，在線上 HP Brio 中心的「修正問題」中還提供了更多有關 DVD 故障排除的資訊。如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

CMOS 測試錯誤

問題	可能的原因	嘗試修正此問題 ...
POST 顯示 CMOS 測試錯誤。CMOS 是一塊在個人電腦關閉時可保持所安裝元件記錄的晶片。	內部電池無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 正確設定個人電腦的時間（請參閱作業系統手冊）。 2 關閉個人電腦的電源並拔下電源線一小時。 3 重新啟動個人電腦，並檢查時間是否正確。 4 如果時間不正確，請使用新的個人電腦電池將其更換（請參閱第 62 頁）。
	您可能需要更新您個人電腦的基本輸入輸出系統 (BIOS)。	建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
更進階的故障排除		
	電源未正確連接至主機板。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 檢查電源連接器是否已正確連接至主機板。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦是否能啟動（開啓）。
	您可能需要還原預設的配置設定值。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉並開啓個人電腦。 2 在「Press F2 to enter Setup」訊息出現時，請按下 F2。 3 按下 F9 以還原預設值。 4 按下 F10 在儲存變更後結束設定程式。
	CMOS 已損毀。	以手動方式清除您個人電腦的 CMOS。請參閱第 65 頁。
	主機板無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼（請參閱第 44 頁）。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的主機板來更換該主機板（請參閱第 46 頁）。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦是否能工作。
如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

序列或並列埠測試錯誤

問題	可能的原因	嘗試修正此問題...
POST 顯示連接埠測試錯誤。	連接埠在個人電腦的設定程式中未正確配置。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉並開啓個人電腦。 2 在「Press F2 to enter Setup」訊息出現時，請按下 F2。請參閱第 20 頁。 3 檢查連接埠是否已啓動，並且在 Advanced (進階) 選單的 I/O Device Configuration (I/O 裝置配置) 中所選擇的設定值是否正確。
	已連接的裝置可能未正確連接且未開啓。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉個人電腦。 2 將電纜線插入個人電腦背面正確的連接器。 3 開啓個人電腦與外接式裝置。
	可能安裝了不正確的裝置驅動程式。	請參閱您的序列或並列裝置的說明文件。
請執行 DiagTools。請參閱第 18 頁。		
	您可能需要更新您個人電腦的基本輸入輸出系統 (BIOS)。	建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
更進階的故障排除		
	主機板無法工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1 拔下電源線。 2 卸下個人電腦的機殼 (請參閱第 44 頁)。 3 請使用同一個人電腦型號的已確定可操作的主機板來更換該主機板 (請參閱第 46 頁)。 4 關閉個人電腦，重新連接電源線並檢查個人電腦是否能工作。 5 如果連接埠能工作，請與您的授權支援中心聯絡，以獲得進一步的故障排除資訊。
如果問題仍然存在，請與您的授權支援中心聯絡。		

其他配置問題

問題	嘗試修正此問題 ...
POST 顯示一個錯誤，該錯誤在本章的稍前章節中並未列出。	檢查您的設定程式設定值： 1 開啟或重新啟動個人電腦。 2 在「Press F2 to enter Setup」訊息出現時，請按下 F2 。
個人電腦的配置設定值可能已損毀。請還原預設值。	1 關閉並開啟個人電腦。 2 在「Press F2 to enter Setup」訊息出現時，請按下 F2 。 3 按下 F9 以還原預設值。 4 按下 F10 在儲存變更後結束設定程式。
您可能需要更新您個人電腦的基本輸入輸出系統 (BIOS)。	建立磁片以更新個人電腦的 BIOS。請參閱第 20 頁。
您認為您可能遇到音效或 LAN 功能的問題。	請從 HP 支援網站下載最新的驅動程式： www.hp.com/go/briosupport
您的硬碟可能已斷離或包含錯誤。	透過執行 ScanDisk 與磁碟重組程式來檢查硬碟狀態。要存取這些公用程式，請從 開始 選單選擇 程式集 ⇒ 附屬應用程式 ⇒ 系統工具 。有關更多硬碟故障排除資訊，請參閱第 36 頁。

個人電腦的音效（聲音）出現問題

問題	嘗試修正此問題 ...
執行任何應用程式時均無聲音。	<p>檢查音量、靜音以及音量平衡設定值。請參閱作業系統說明文件以獲得更多資訊。</p> <p>硬體衝突亦會導致沒有聲音。兩個或更多週邊裝置爭用同一訊號線或通道時將會發生硬體衝突。您的音效介面與另一個週邊裝置之間的衝突，可能是由 I/O 位址、IRQ 通道，或 DMA 通道的設定值所引起。要解決該衝突，請變更音效介面或系統中其他 ISA 附件的設定值（請注意，BA400 機型並未配備 ISA 插槽）。</p>
在播放多媒體 / 音效 CD 時無聲音。	<p>檢查 CD-Rom 光碟機上的音量控制是否正確設定，或 CD-ROM 光碟機的音效電纜線是否已正確連接至主機板的連接器（請參閱第 49 頁）。如果您正在使用耳機或喇叭，請確定它們已正確連接（請參閱第 4 頁）。</p>
新增的音效卡無法工作。	<p>如果您要安裝新增的音效卡，您必須關閉個人電腦上的整合音效功能。要關閉整合音效（於 Windows 95、Windows 98 與 Windows NT 4.0），請從開始選單選擇控制台，然後按一下多媒體 ⇨ 進階。按一下音效裝置圖示，然後選擇 Do not use audio features on this device（不要使用這個裝置的音效功能）圓形按鈕。</p>
沒有 8 位元或 16 位元數位化聲音輸出。	<p>這可能是由於所選擇的 DMA 通道或岔斷衝突所引起的。請使用作業系統的音效控制軟體來變更音效介面的 DMA 通道或 IRQ 設定值。</p>
麥克風的音效輸入太低，或根本沒有聲音。	<p>請檢查麥克風的規格是否符合 16 位元音效元件的要求。該麥克風應該為 600 歐姆的駐極體類型。</p>
嗡嗡聲。	<p>如果您的音效元件的電源接地不恰當，可能會產生嗡嗡聲。請將所有的裝置插入相鄰的電源插座上（每個插座之間的距離為 5 公分 / 2 英吋），或使用線路過濾器。</p>
在錄製過程中個人電腦當機。	<p>未壓縮的數位音效將可能充滿您的硬碟。例如，以 44 kHz 解析度錄製一分鐘的立體聲音，將佔用大約 10.5 MB 空間。進行錄製之前，請檢查並確定硬碟上有足夠的可用空間。</p> <p>資料壓縮可以減少所需的空間。音效介面使用的 A-law 與 m-law 硬體壓縮可啟動 16 位元解析度的聲音取樣，但它所產生的資料量與 8 位元取樣的相同。</p>

更多有關磁碟機與 USB 數據機的故障排除

本章節為您提供更多有關如何解決磁碟機或 USB 數據機問題的資訊。

警告

在您卸下機殼，以檢查電纜線的連接狀況或跳線設定之前，請務必先拔下電腦的電源線以及任何通訊電纜。
為避免觸電以及雷射光對眼睛造成傷害，請勿打開雷射模組。該雷射模組僅應由維修人員進行維修。請勿嘗試對該雷射機台作任何的調整。請參閱 CD-ROM 光碟機上的標籤，以瞭解電源要求及波長。該個人電腦為 1 級雷射產品。

更多的軟式磁碟機故障排除

核對清單

- 1 確定您正使用已格式化的磁片並已正確插入該磁片。
- 2 確定已啟用設定程式 **Advanced** 選單中的 **Floppy Disk Controller** (磁碟控制器) 選項 (僅限於 BA600 Pentium 機型)。請參閱第 20 頁。
- 3 檢查設定程式 **Main** 選單的 **Legacy Diskette A** 欄位中反白顯示的磁片類型是否正確。它應顯示為 1.44 M, 3.5 in。要在日本使用，您可能需要進行不同的配置。有關詳細資料，請參閱設定程式說明。
- 4 使用磁片清潔套件清潔軟式磁碟機。
- 5 檢查磁碟機的電源與資料電纜是否已正確連接 (如第 49 頁所示)。
- 6 執行 **DiagTools** 以查看它是否偵測到軟式磁碟機的問題 (請參閱第 18 頁)。

更多的硬碟故障排除

核對清單

- 1 如果您任何時候都接收到 S.M.A.R.T. 提醒，則表示您的硬碟機有缺陷。立即備份資料，然後與 HP 支援中心 (www.hp.com/go/briosupport) 聯絡以要求更換硬碟機。
- 2 檢查硬碟電源與資料電纜是否已正確連接。
- 3 請確定並未在設定程式的 **Boot** 選單中停用從硬碟機啟動，您可透過在啟動過程中按下 **F2** 來存取該選單。
- 4 檢查是否已偵測到硬碟機 (請參閱設定程式的 **Main** 選單，您可透過在啟動過程中按下 **F2** 來存取該選單)。您應看到 **Primary Master** 欄位中顯示的硬碟機。
- 5 驗證已在設定程式 **Advanced** 選單的 **Onboard PCI IDE Enable** (啟用機載 PCI IDE) 欄位中選擇 **both** (兩者)，您可透過在啟動過程中按下 **F2** 來存取該選單。
- 6 執行 **ScanDisk** 與磁碟重組程式以查看它們是否偵測到硬碟機有問題。要存取這些公用程式，請從**開始**選單選擇**程式集** ⇒ **附屬應用程式** ⇒ **系統工具**。
- 7 個人電腦正在存取硬碟機時，如果硬碟活動指示燈不閃爍，請檢查硬碟機的電源與資料電纜是否已正確連接，以及狀態面板連接器是否穩固地連接至主機板。

CD-ROM 或 DVD 光碟機無法工作

核對清單

- 1 檢查 CD-ROM 或 DVD 是否已放入光碟機。
- 2 檢查所有電纜線（資料、電源與音效）是否都已正確連接至 CD-ROM 光碟機與主機板。
- 3 驗證是否已在設定程式中偵測到磁碟機（請參閱設定程式的 **Main** 選單，您可透過在啟動過程中按下 F2 來存取該選單）。您應看到 **Secondary Master（次要主）** 或 **Secondary Slave（次要從）** 欄位（BA400 機型）或者 **IDE Secondary Master** 或 **IDE Secondary Slave** 欄位（BA600 機型）中顯示的 CD-ROM 光碟機。
- 4 驗證已在設定程式 **Advanced** 選單的 **Onboard PCI IDE Enable** 欄位中選擇 **both（兩者）**，您可透過在啟動過程中按下 F2 來存取該選單。
- 5 如果您要透過 CD-ROM 啟動，請在設定程式中將 CD-ROM 置於 HDD 之前（請參閱 HP 設定程式 **Boot** 選單群組中的 **Boot Device Priority [啟動裝置優先順序]** 子選單）。請參閱第 20 頁。
- 6 執行 **DiagTools** 以查看它是否偵測到磁碟機有問題。請參閱第 18 頁。

要獲得更多有關使用 DVD 與排除 DVD 故障的資訊，請參閱第 10 頁的「簡易存取 Brio 中心資訊」。

DVD 光碟機無法播放 DVD 視訊

核對清單

- 1 檢查您要嘗試播放的 DVD 光碟及 DVD 光碟機的區域代碼是否相同。DVD 光碟機應採用您放入光碟機中的第一個 DVD 光碟的區域代碼。
- 2 確定您的系統上已安裝硬體或軟體 MPEG 解碼器。
- 3 確定您個人電腦的硬體與軟體配置支援 DVD 的播放。建議您採用以下配置：
 - 至少使用最小時速為 400 MHz 的 Intel Celeron 處理器。
 - 64 MB 記憶體（Windows NT4.0）；32 MB 記憶體（Windows 95 與 Windows 98）。
 - 顯示器設定值為 800 x 600 圖素，高彩（16 位元）。
- 4 確定您使用的是最新的驅動程式。您可以從以下 HP Brio 支援網站下載這些驅動程式：
www.hp.com/go/briosupport。

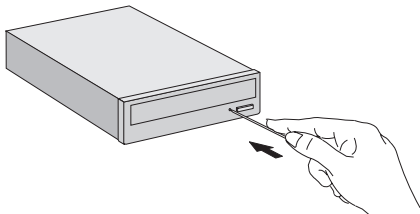
要獲得更多有關使用 DVD 與排除 DVD 故障的資訊，請參閱第 10 頁的「簡易存取 Brio 中心資訊」。

CD-ROM 或 DVD 光碟機處於閒置狀態

核對清單

如果光碟機無法工作，請嘗試透過按一下光碟機圖示或按一下作業系統指派給光碟機的磁碟機代號，以存取該光碟。

CD-ROM 或 DVD 光碟機的檔門無法打開

核對清單	
1	如果您無法取出 CD-ROM 或 DVD 光碟機中的光碟（例如在電源故障時），您可使用手動退出按鈕。例如，使用手動退出按鈕退出 CD-ROM：
	<ul style="list-style-type: none">• 使用一根牢固的細桿（如迴形針末端）來推壓 CD-ROM 光碟機的手動退出按鈕
	
2	CD-ROM 光碟機的擋門將會鬆開並稍微打開。請小心地將其完全拉開，然後取出 CD。
3	要關閉 CD-ROM 光碟機的擋門，請輕輕推動擋門，切勿太過用力。CD-ROM 光碟機的擋門可能無法完全關閉，直至光碟機完全恢復工作為止（例如，電源恢復之後）。

數據機無法工作

核對清單
您是否在執行 Windows 95 或 Windows NT 4.0? USB 數據機無法與這些作業系統配合使用。
要獲得更多有關使用 USB 數據機與排除 USB 數據機故障的資訊，請參閱第 10 頁的「簡易存取 Brio 中心資訊」。

預防您的個人電腦電量不足

如果您要個人電腦永遠處於使用狀態 — 例如接收傳真 — 您應考慮在您的 HP Brio PC 新增一個不斷電電源供應器（UPS）單元，以預防電腦電量不足。在出現電量不足的狀況後，您的 HP Brio PC 可能無法擷取其原始設定（網路連線、傳真接收等等）。有關適合的 UPS 系統的資訊，請與您的 HP 授權經銷商聯絡。

支援與資訊服務

有關服務與支援的資訊，請與您的代理商聯絡或參閱個人電腦隨附的說明文件。

在與支援中心聯絡之前先收集有關的資訊

請記錄以下提及的一些資訊。它可協助您的授權支援中心快速有效地處理您的問題：

個人電腦說明	
型號與序號	請查看個人電腦右側的標籤
RAM <ul style="list-style-type: none"> 已安裝的 MB 數量 HP RAM 或另一製造廠商的 RAM 	<ul style="list-style-type: none"> RAM 的數量在設定程式的 Main 選單中顯示，您可透過在啟動過程中按下 F2 來存取該選單。 可能出現非 HP RAM 相容性方面的問題。
問題	
頻率。	發生問題的頻率如何？
是否執行正常？	個人電腦已正常運行多長時間？
最近對個人電腦所作的變更。	最近是否對個人電腦作出任何變更？
硬體配置	
使用哪個 BIOS 版本？	BIOS 版本在設定程式 Main 選單中顯示，您可透過在啟動過程中按下 F2 來存取該選單。
是否變更了任何 BIOS 參數？	問題是否在使用設定程式變更 BIOS 之後發生？
製作一個附加卡（例如，LAN 卡、音效卡與 SCSI 卡）使用的插槽與岔斷清單。	這可用來檢查岔斷衝突。您的個人電腦需要為其各種硬體裝置分配不同的岔斷要求（IRQ）。如果同一 IRQ 分配給多個裝置，將可能發生衝突。您可以透過執行 DiagTools 來尋找 IRQ（請參閱第 18 頁）。
作業系統	
您是否使用個人電腦預先載入的原始作業系統軟體？	
如果不是，作業系統的版本是甚麼？	透過開始選單選擇設定 ⇒ 控制台，然後按一下系統圖示。作業系統版本顯示在系統下方。
任何作業系統產生的錯誤訊息。	請記錄錯誤訊息的完整文字。
在啟動過程中發生的任何錯誤（開機自我測試）。該測試將檢查所有安裝的元件。	所有的 POST 錯誤將會顯示在顯示器螢幕上或由嗶聲代碼表示。

支援與資訊服務

升級與更換 Brio 硬體

4

本章描述如何安裝 HP Brio PC 的硬體元件。

重要事項 — 在您開始安裝之前	第 42 頁
電腦內部	第 43 頁
卸下與重新裝上機殼	第 44 頁
裝卸或更換主機板	第 46 頁
個人電腦的電纜線與連接器	第 49 頁
更換 Celeron 處理器 (BA400 個人電腦)	第 50 頁
更換 Pentium 處理器 (BA600 個人電腦)	第 51 頁
更換軟式磁碟機	第 52 頁
更換硬碟機	第 54 頁
安裝擴充托架磁碟機	第 56 頁
安裝記憶體模組	第 59 頁
安裝擴充卡	第 60 頁
更換電源供應單元	第 61 頁
更換電池	第 62 頁

如果您要查找有關個人電腦的可用附件，請參閱 HP 附件網站：
www.hp.com/go/pcaccessories

重要事項 — 在您開始安裝之前

重要事項 — 在您開始安裝之前

在您的個人電腦安裝任何附件之前，請閱讀本章節。

警告

爲了您的個人安全著想，請先從電源插座上拔下電源線、切斷任何與通訊網路的連接，然後再將個人電腦的機殼卸下。再次開啓個人電腦的電源之前，請務必先裝回它的機殼。

注意

靜電可能會損壞電子元件。請關閉所有裝置的電源。切勿讓您的衣物接觸到附件。爲防止靜電，在您從包裝中取出附件時，請將附件的包裝放在個人電腦的頂端。請儘量少觸摸附件，並且小心地作業。

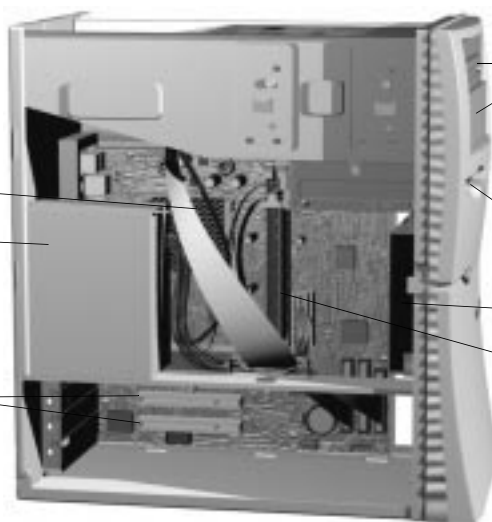
電腦內部

Brio BA400 機型

Celeron
處理器

電源供應器

多達四個
PCI 擴充卡
插槽：
某些插槽可
能已預先安
裝了一些插
卡，如網路
(LAN) 卡



一個或兩個閒置
的可從前面裝卸
裝置框架：
CD-ROM 光碟機（已
於某些機型上安
裝）、DVD、Zip 或磁
帶機

軟式磁碟機

硬碟機

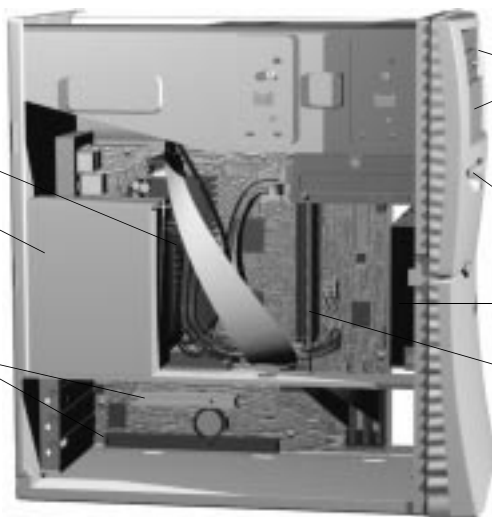
主記憶體模組：
100 MHz SDRAM
32 MB 套裝；
64 MB 套裝；
128 MB 套裝；
256 MB 套裝。

Brio BA600 機型

Pentium
處理器

電源供應器

多達四個擴充
卡插槽（3 個
PCI、1 個
ISA）：
某些插槽可能已
預先安裝了一些
插卡，如網路
(LAN) 卡



一個或兩個閒置
的可從前面裝卸
裝置框架：
CD-ROM 光碟機（已
於某些機型上安
裝）、DVD、Zip 或磁
帶機

軟式磁碟機

硬碟機

主記憶體模組：
100 MHz SDRAM
32 MB 套裝；
64 MB 套裝；
128 MB 套裝；
256 MB 套裝。

卸下與重新裝上機殼

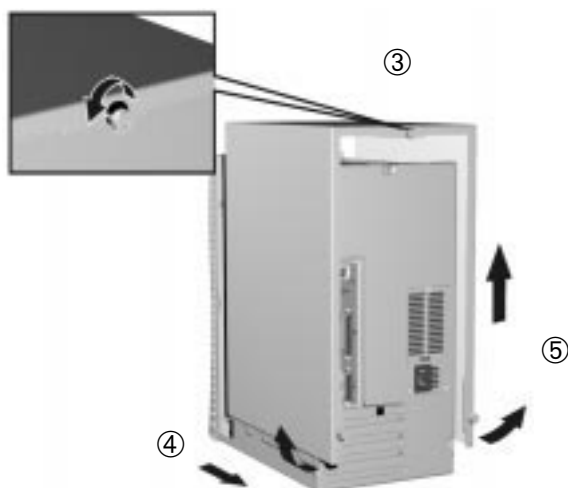
卸下與重新裝上機殼

卸下機殼

注意

爲了您的安全，請拔下電源線和所有外接式電纜線。

- 1 請先將個人電腦置於平坦的表面，然後站在電腦背面。
- 2 拔下個人電腦背面的所有電纜線。
- 3 鬆開個人電腦背面的三顆翼形螺絲。
- 4 向後滑動機殼約 1 公分（0.3 英吋）。
- 5 輕輕拉開機殼底部邊緣，然後向上提起，使其脫離個人電腦。



重新裝上機殼

- 1 輕輕拉開個人電腦機殼的底部邊緣。
- 2 將機殼放低，使機殼與個人電腦的前部保持約 1 公分（0.3 英吋）的間隙。
- 3 確定位於凸軌導軌中的金屬彈片已將機殼固定在正確位置。
- 4 向個人電腦的前部滑動機殼。



- 5 旋緊電腦背面的三顆螺絲。

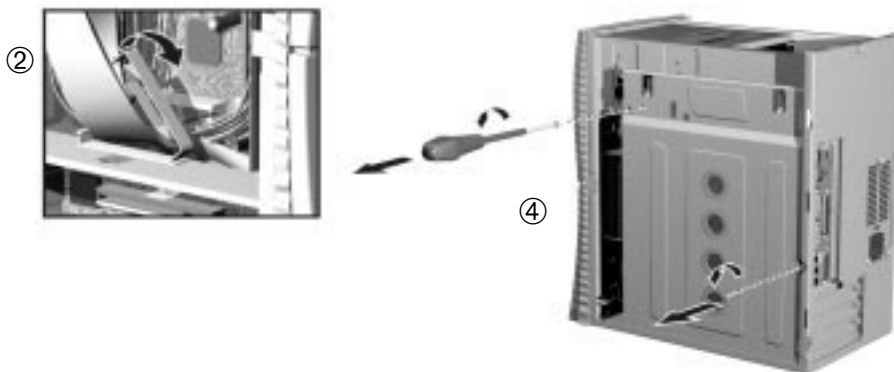
裝卸或更換主機板

裝卸或更換主機板

卸下側面板，以便於裝卸主機板元件

在更換某些元件時，您應卸下固定主機板的面板，以便於裝卸元件。要進行此步驟：

- 1 卸下個人電腦的機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 鬆開由塑膠固定夾固定著的兩條電纜線。
- 3 從擴充插槽中取出所有插卡（請參閱第 60 頁）。
- 4 卸下個人電腦側面板的兩顆螺絲。



- 5 向個人電腦的前部滑動面板，直至脫離其固定彈片。
- 6 輕輕旋轉機殼的頂端，並向上提起，使其脫離電腦，同時注意不要拉動任何與主機板連接的電纜線。



- 7 將主機板放在個人電腦旁邊的平坦表面上。
- 8 有關卸下單個元件的指示，請參閱本章有關的章節。
- 9 有關重新安裝個人電腦主機板的指示，請參閱第 47 頁。

安裝新的主機板

- 1 在執行以下步驟之前，請按照第 46 頁中所述的指示進行。
- 2 卸下主機板上的所有電纜線。如果您忘記如何將它們重新連接，請參閱第 49 頁。
- 3 卸下以下圈起的八顆固定螺絲。

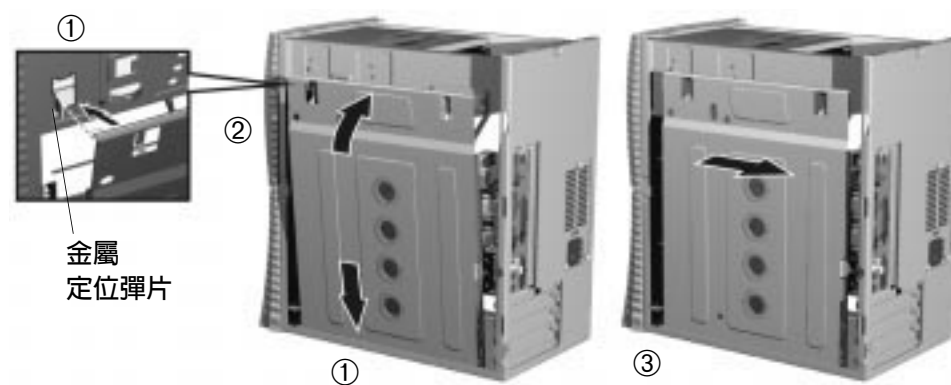


- 4 提起主機板，使其脫離側面板。
- 5 卸下任何您要再重新使用的元件，如處理器或記憶體模組。有關卸下單個元件的指示，請參閱有關的章節。
- 6 確定替換的插板的跳線或切換開關設定值與原來主機板的相同。
- 7 在新主機板上安裝任何從原來的主機板上卸下的元件。有關插入單個元件的指示，請參閱有關的章節。
- 8 將主機板置於側面板上，並重新裝上八顆螺絲。
- 9 按以下順序重新連接連接器和電纜線：狀態面板連接器、軟式磁碟機電纜線、CD-ROM 電纜線、硬碟機電纜線、電源線以及 CD 音效電纜線（如果您有 CD-ROM 或 DVD 光碟機）。

裝卸或更換主機板

重新裝上側面板

- 1 重新裝上個人電腦的側面板。將面板與定位金屬彈片對齊，並卡入下方的固定彈片。
- 2 將面板頂端掀向個人電腦。
- 3 向個人電腦背面滑動側面板，直至所有的固定彈片已卡入。

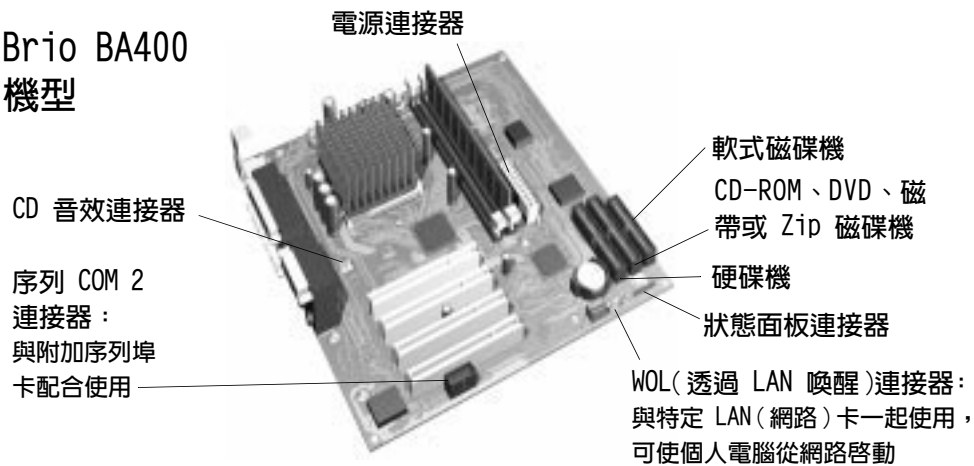


- 4 重新裝上固定面板的兩顆螺絲。
- 5 使用塑膠固定夾重新固定電纜線。
- 6 重新裝上機殼。請參閱第 45 頁的「重新裝上機殼」。

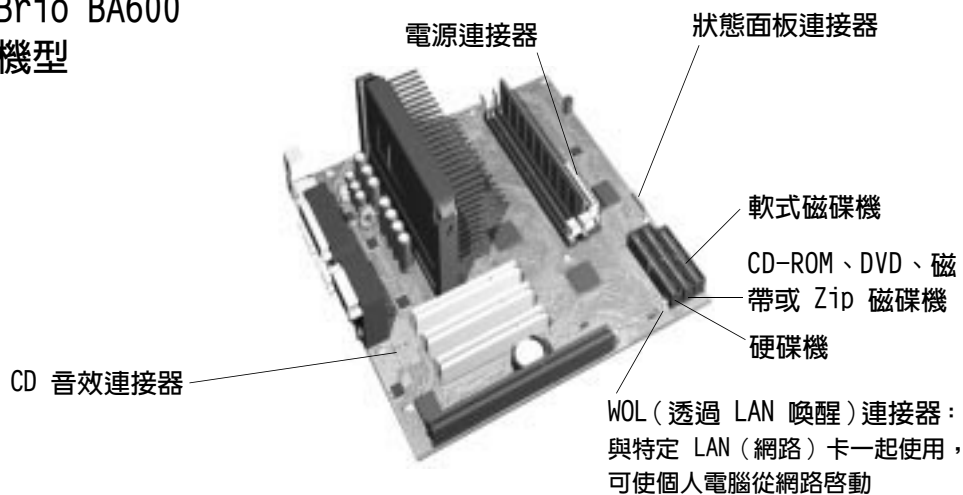
個人電腦的電纜線與連接器

硬碟機、DVD 和 CD-ROM 光碟機等內接式磁碟機使用以下資料和電源線。它們如下圖所示連接至主機板和內接式裝置。您也必須將電源連接器、狀態面板連接器和 CD 音效連接器（如果安裝了 CD-ROM）連接至主機板。

Brio BA400 機型



Brio BA600 機型



更換 Celeron 處理器 (BA400 個人電腦)

更換 Celeron 處理器 (BA400 個人電腦)

注意

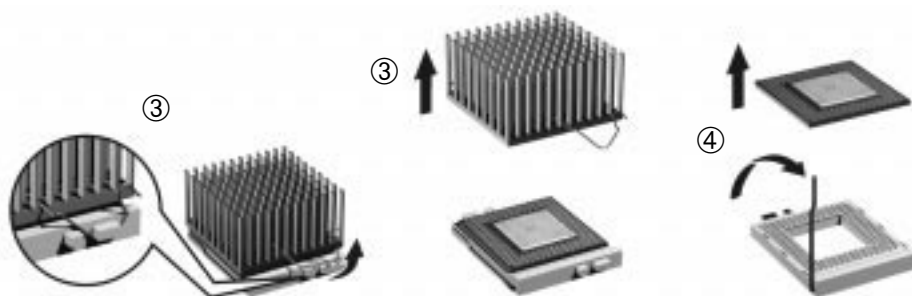
爲了您的安全，請拔下電源線和所有外接式電纜線。

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 打開個人電腦的側面板並將主機板平放。請參閱第 46 頁的「卸下側面板，以便於裝卸主機板元件」。
- 3 解開固定夾並卸下散熱器。

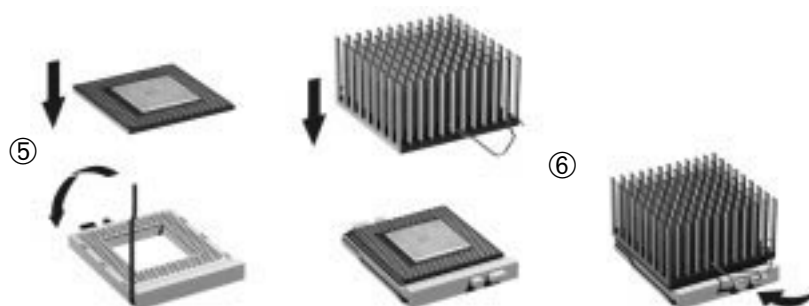
註

有些 Celeron 處理器可能使用稍微不同設計的散熱器。

- 4 提起插槽一側的把手以釋放原來的處理器，然後將其抬起。



- 5 將新的處理器安裝在插槽中，並使其角頭的標記對準插槽上的角頭標記，然後放下把手以將其鎖定。
- 6 重新裝上散熱器並扣緊固定夾。



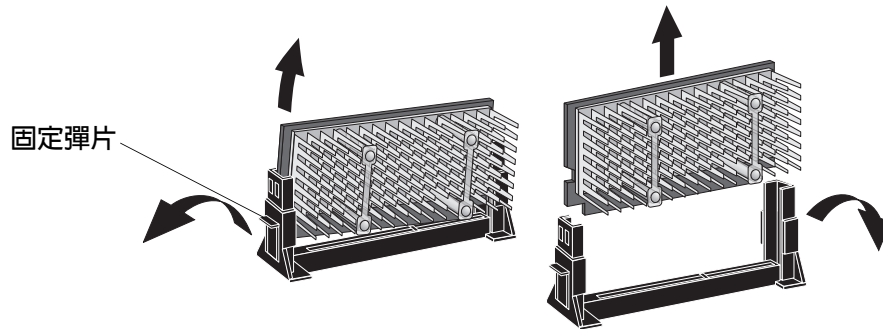
- 7 有關重新安裝個人電腦主機板的指示，請參閱第 47 頁。
- 8 重新裝上機殼。請參閱第 45 頁。

更換 Pentium 處理器 (BA600 個人電腦)

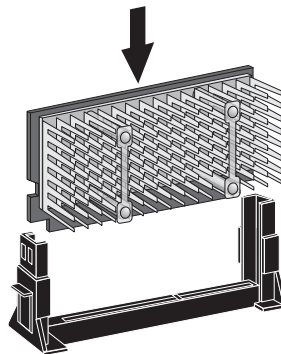
注意

爲了您的安全，請拔下電源線和所有外接式電纜線。

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 打開個人電腦的側面板並將主機板平放。請參閱第 46 頁的「卸下側面板，以便於裝卸主機板元件」。
- 3 卸下原來的處理器。
 - a 用您的手指向外拉開插槽一側的彈片，以釋放一側的處理器。
 - b 拉開另一側的固定彈片，並提起處理器。



- 4 安裝新的處理器。在插槽上方小心使處理器對準插槽，然後穩固按下處理器，直至完全卡入正確位置。

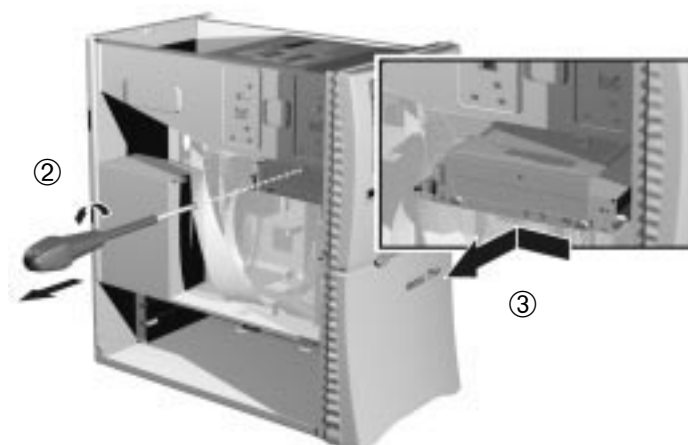


- 5 有關重新安裝個人電腦主機板的指示，請參閱第 47 頁。
- 6 重新裝上機殼。請參閱第 45 頁。

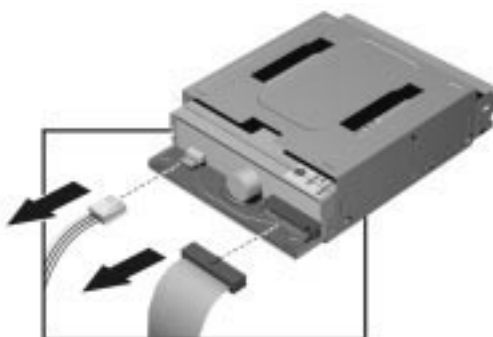
更換軟式磁碟機

更換軟式磁碟機

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 卸下軟式磁碟機承載器的固定螺絲。
- 3 向電腦的背面滑動軟式磁碟機承載器，直至脫離其固定裝置，然後將其抬出。

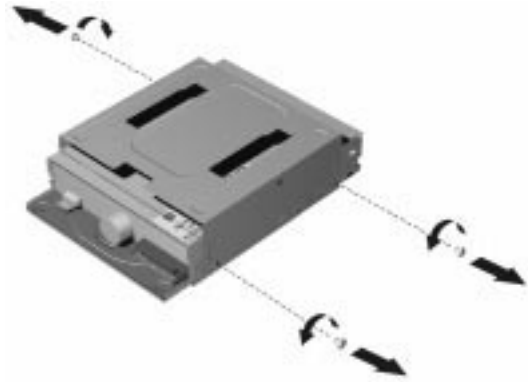


- 4 卸下軟式磁碟機的兩個連接器。



更換軟式磁碟機

- 5 卸下三顆固定螺絲。這些螺絲的旁邊具有編號「1」標記。



- 6 將原來的磁碟機滑出承載器。
- 7 將新的磁碟機滑入磁碟機承載器，並確定磁碟機後面的連接器位於承載器的後部。
- 8 重新裝上三顆螺絲。您必須將螺絲插入旁邊具有「1」標記的孔洞中。
- 9 重新裝上軟式磁碟機連接器。如果您不確定如何進行連接，請參閱第 49 頁的「個人電腦的電纜線與連接器」。
- 10 將磁碟機承載器緊靠定位彈片放置，然後將其滑向個人電腦前部，直至承載器卡入裝載彈片。



- 11 重新裝上軟式磁碟機承載器固定螺絲。
- 12 重新裝上個人電腦機殼。請參閱第 45 頁。

更換硬碟機

更換硬碟機

有關恢復原來硬碟機內容的資訊，請參閱第 18 頁的「Brio 援助光碟」。

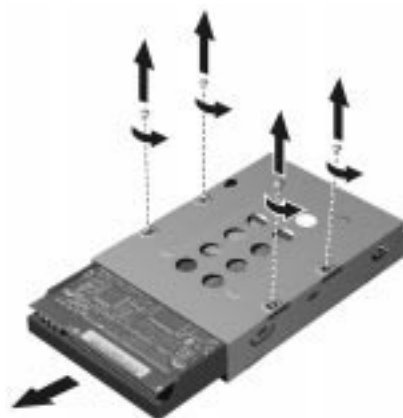
警告

爲了您的安全，請拔下電源線和所有外接式電纜線。

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 卸下硬碟機承載器固定螺絲。
- 3 向個人電腦背面滑動硬碟機承載器，直至承載器脫離其固定裝置。將硬碟機承載器從電腦機箱中拉出。
- 4 拔下硬碟機的電源和資料電纜。



- 5 鬆開四顆螺絲並將原來的硬碟機滑出承載器。



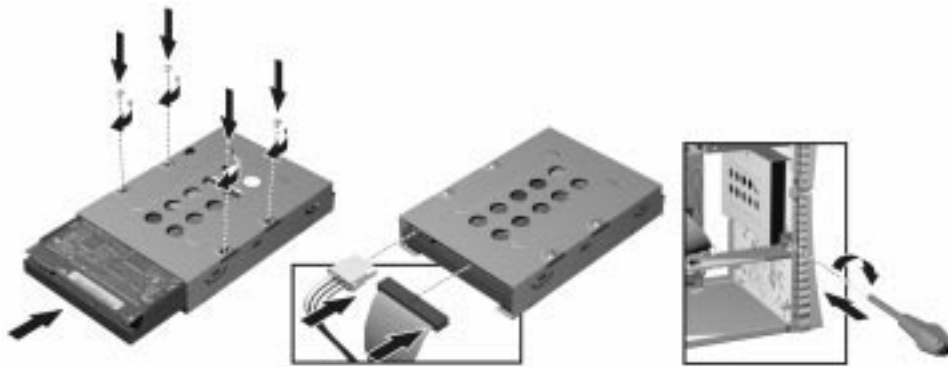
更換硬碟機

- 6 將新的硬碟機滑入硬碟機承載器。承載器的內側刻有 CONNECTOR SIDE，能幫助您正確定位。
- 7 重新裝上四顆螺絲。

注意

請小心操作硬碟機，四分之一英吋的跌落將會對硬碟機造成損害。

- 8 重新連接電源和資料電纜。如果您不確定要使用哪一條電纜線，請參閱第 49 頁的「個人電腦的電纜線與連接器」。



- 9 重新裝上電腦磁碟機承載器，將其對準定位彈片，並確定彈片已正確卡入其孔洞。
- 10 重新裝上承載器固定螺絲。
- 11 重新裝上個人電腦機殼。請參閱第 45 頁。

安裝擴充托架磁碟機

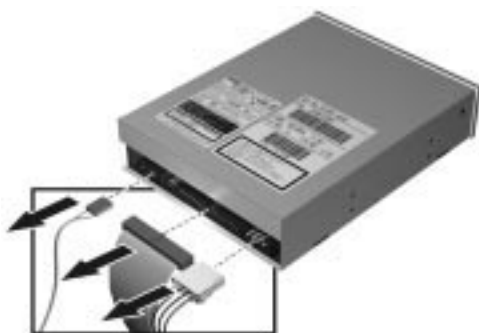
安裝擴充托架磁碟機

更換頂端托架中的 CD-ROM 或 DVD 光碟機

警告

為避免觸電以及雷射光對眼睛造成傷害，請勿打開雷射模組。該雷射模組僅應由維修人員進行維護。請勿嘗試對該雷射機台作任何的調整。請參閱 CD-ROM 光碟機上的標籤，以瞭解電源要求及波長。該產品為 1 級雷射產品。

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 拔下光碟機背面的三條電纜線。



- 3 卸下三顆固定螺絲，然後將光碟機輕輕滑向個人電腦的背面，直至您可以將其抬出。



- 4 從背面滑入新的光碟機。
- 5 重新裝上三顆螺絲。您必須將螺絲插入旁邊具有「1」標記的孔洞中。

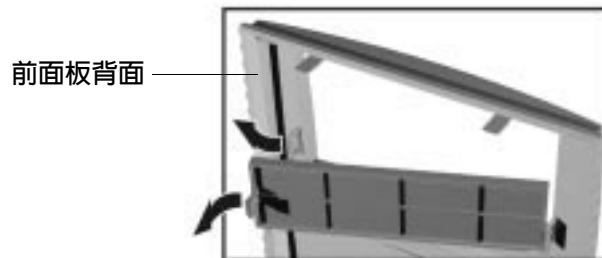
- 6 重新裝上音效、資料和電源線。
- 7 重新裝上機殼。請參閱第 45 頁。

在下部擴充托架中安裝磁碟機

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 同時釋放四個下部固定夾以卸下個人電腦的前面板。
- 3 將面板底部輕輕掀上，直至可以抬起整個面板。



- 4 將前面板放置在個人電腦旁邊的平坦表面上。
- 5 用手拉開固定彈片，以取出前面板的塑膠屏蔽板。

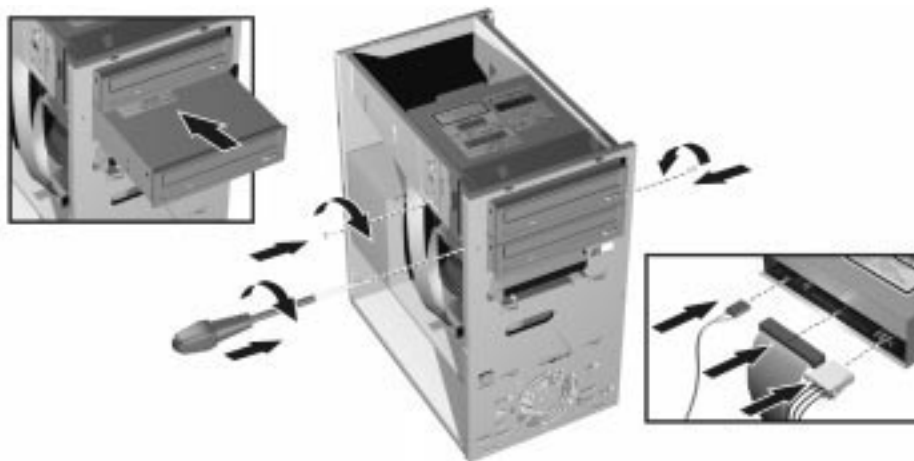


- 6 如果托架有一個金屬隔板，請用螺絲起子將其斷開。
- 7 從電腦的前部滑入磁碟機。
- 8 旋緊固定磁碟機與托架的三顆螺絲。您必須將螺絲插入旁邊具有「1」標記的孔洞中。

安裝擴充托架磁碟機

9 連接資料和電源線。

- 如果這是在擴充托架中安裝的第二個裝置，請接上具有 **CD Slave** 標記的資料連接器。
- 如果這是僅有的裝置，則請接上具有 **CD Master** 標記的 CD 連接器端。

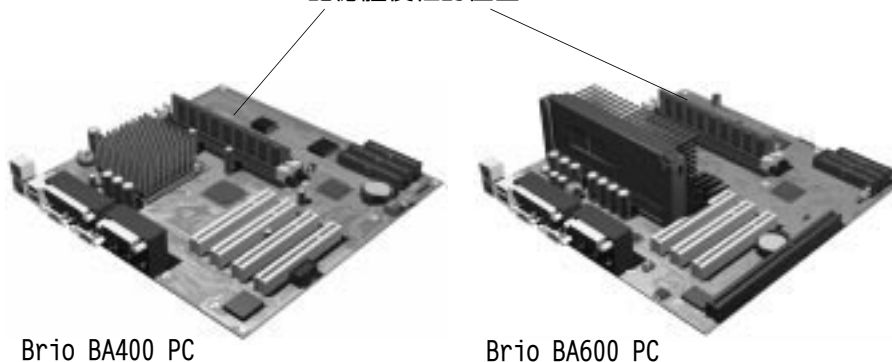


10 重新裝上機殼。請參閱第 45 頁。

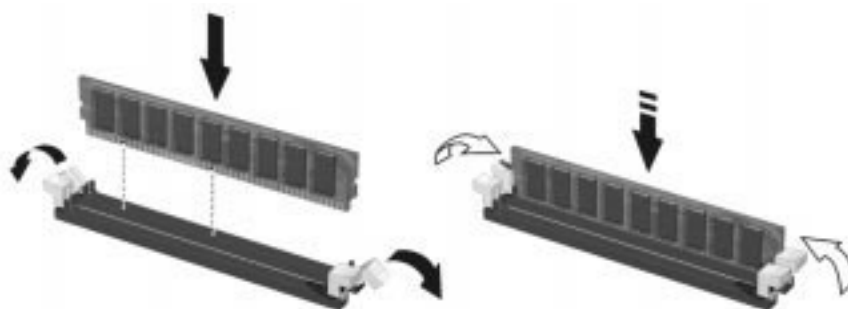
安裝記憶體模組

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 如果您認為可以輕易裝卸記憶體模組，請將個人電腦平放，以方便您裝卸主機板。
- 3 否則，請打開側面板，以裝卸主機板。請參閱第 46 頁的「卸下側面板，以便於裝卸主機板元件」。

記憶體模組的位置



- 4 您可卸下要更換的模組，或尋找一個空置的記憶體模組插座。
- 5 請確定已打開插座的固定夾。
- 6 將模組底部的插槽對準插座上相應的標記，然後將其用力壓入正確位置。固定夾會自動閉合。



- 7 如果您在之前已將主機板卸下，請將其重新裝上。請參閱第 47 頁的「安裝新的主機板」。
- 8 重新裝上機殼。請參閱第 45 頁。

安裝擴充卡

安裝擴充卡

- 1 卸下個人電腦的機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 尋找您要使用的插槽。
 - 如果您要在一個空置的插槽中安裝插卡，請鬆開面向您所插槽的插槽蓋，並將其取出。
 - 如果要更換擴充插槽中的一個插卡，請旋開固定插卡的螺絲，並將其取出。



- 3 小心對準新插卡，將其用力壓入插槽，然後旋緊固定螺絲。



- 4 重新裝上個人電腦機殼。請參閱第 45 頁。

更換電源供應單元

警告

為避免觸電，請勿打開電源供應器。其內部沒有使用者可維修的零件。

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 卸下個人電腦背面的三顆螺絲。



- 3 從已安裝的磁碟機和主機板上拔下所有電源線。
- 4 從個人電腦中取出電源供應單元。
- 5 將新的電源供應單元放入個人電腦內，並旋緊電腦背面的三顆螺絲。
- 6 重新將所有的電源線連接至磁碟機和主機板。
- 7 重新裝上機殼。請參閱第 45 頁。
- 8 確定電壓開關的設定符合您國家的標準（電壓已於製造時設定並確定無誤）。

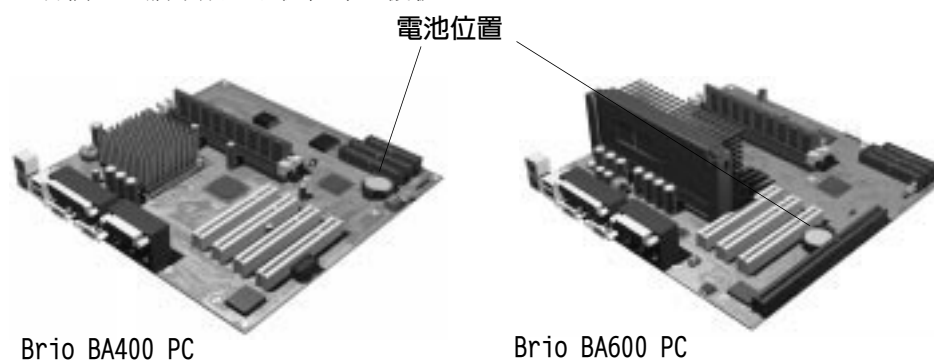
更換電池

更換電池

警告

如果電池安裝不正確，可能會有爆炸的危險。爲了您的安全，請切勿嘗試充電、拆卸或燒毀舊電池。更換電池時，請僅使用製造廠商所推薦的相同或同等類型的電池。此個人電腦中的電池是一種不包含重金屬的鋰離子電池；雖然如此，爲了保護環境，請勿將電池丟棄在一般垃圾中。請將舊電池退回給當初您購買該電池的商店、或您購買個人電腦的代理商或惠普科技；以便讓電池得以回收再製，或得到妥善的處理，不至造成對環境的污染。在退回舊電池時，您無須負擔任何費用。

- 1 卸下機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 將個人電腦平放，以便裝卸主機板。



- 3 使用平口螺絲起子按壓固定夾以便取出舊電池，將其從電池槽中完全取出。



- 4 將新電池放入電池槽中，使「+」標記朝上，並確保電池已正確安裝。
- 5 重新裝上個人電腦機殼。請參閱第 45 頁。

本章節提供了有關您個人電腦的技術資訊。有關詳細資料，請參閱 HP 網站程式庫中的個人電腦資料表：

www.hp.com/desktops

技術規格	第 64 頁
清除您個人電腦的 CMOS (BIOS) 設定值	第 65 頁

技術規格

技術規格

作為 ENERGY STAR（能源之星）的夥伴，惠普科技確保其產品符合 ENERGY STAR 高效使用能源的規範（僅適用於 Windows 98 與 Windows 95）。要查看耗電量，請參閱下表。

規格（BA400 機型）		說明	
重量（配置 1 個 CD-ROM 光碟機，不包括鍵盤與顯示器）		9.8 公斤（21.6 磅）	
尺寸		34.9 公分（厚度）× 19.6 公分（寬度）× 35.9 公分（高度） （13.7 英吋 × 7.72 英吋 × 14.13 英吋）	
底座面積		0.068 平方公尺（0.73 平方英尺）	
噪音放射（ISO 7779）		聲音強度	聲壓
• 作業（閒置）：		LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
耗電量 — Windows 98		115V / 60Hz	230V / 50Hz
• 暫停：		25W	25W
存放濕度		8% — 85%	

規格（BA600 機型）		說明	
重量（配置 1 個 CD-ROM 光碟機，不包括鍵盤與顯示器）		9.8 公斤（21.6 磅）	
尺寸		34.9 公分（厚度）× 19.6 公分（寬度）× 35.9 公分（高度） （13.7 英吋 × 7.72 英吋 × 14.13 英吋）	
底座面積		0.068 平方公尺（0.73 平方英尺）	
噪音放射（ISO 7779）		聲音強度	聲壓
• 作業（閒置）：		LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
耗電量 — Windows 98		115V / 60Hz	230V / 50Hz
• 暫停：		26W	26.5W
存放濕度		8% — 85%	

清除您個人電腦的 CMOS (BIOS) 設定值

註

操作溫度和濕度範圍可能因所安裝的高容量儲存裝置而有所不同。高濕度可導致磁碟機無法正常操作。低濕度可能使靜電問題更加嚴重，導致磁碟表面過度磨損。

上表所列的耗電量與噪音指標適用於出廠的標準配置。

在使用前面板上的電源按鈕關閉電腦時，耗電量將下降至 3W 以下，但不會下降至零。此類電腦所使用的特殊開機/關機方法可以顯著地延長電源供應器的使用壽命。要使「關閉」模式下的電腦耗電量達到零，您可拔下電源插座或使用帶有切換開關的電源阻斷器。

清除您個人電腦的 CMOS (BIOS) 設定值

CMOS 是一塊在關閉電腦時可記錄所安裝元件的晶片。清除 CMOS 設定值可幫您解決一些常見的問題。例如：

- 在您需要清除密碼以完全存取個人電腦的 BIOS 設定時
- 在您的個人電腦無法偵測到擴充卡或其他裝置時
- 在您遇到有關啟動電腦的問題時

您可透過以下方式清除 CMOS 設定值：

- 透過使用個人電腦的 BIOS 設定程式
- 透過開啓個人電腦並手動清除 CMOS

使用設定程式清除 CMOS

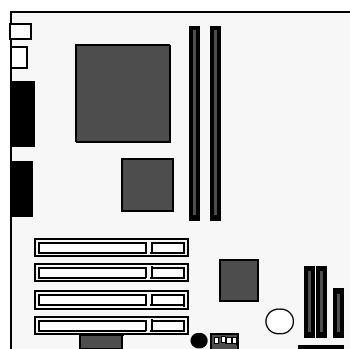
如果您可以存取個人電腦的設定程式，請使用以下簡單的方法清除 CMOS 設定值：

- 1 重新啟動電腦並在螢幕上出現「Press F2 to enter Setup」訊息時，按下 **F2**。
請參閱第 20 頁。
- 2 在設定程式中，按下 **F9** 以載入設定預設值。
- 3 按下 **F10** 在儲存變更後結束設定。

清除您個人電腦的 CMOS (BIOS) 設定值

手動清除 Brio BA400 的 CMOS 與密碼

- 1 卸下個人電腦機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 卸下個人電腦的側面板，以便於裝卸切換開關。請參閱第 46 頁。



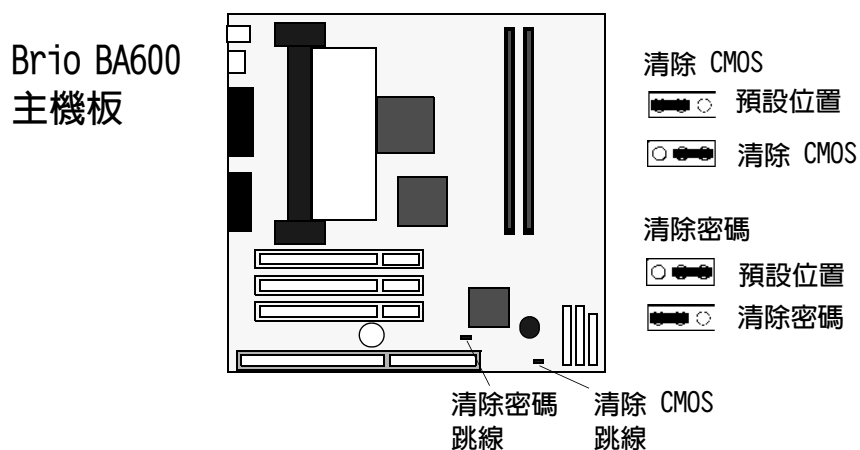
Brio BA400
主機板

切換開關區塊

- 3 將切換開關 1 的位置變更爲 ON (開啓)，以清除 CMOS 與密碼。
如果您僅清除密碼，請將切換開關 2 設定爲 ON。
- 4 重新裝上機殼並重新連接電源線。
- 5 開啓個人電腦。
- 6 關閉個人電腦並將切換開關 1 設定爲 OFF (關閉)。如果您已在之前進行了重設，請將切換開關 2 (而非切換開關 1) 設定爲 OFF。
- 7 重新啓動個人電腦並在出現提示時按下 **F2** 進入設定程式。現在，您可完全存取設定程式。要獲得更多有關設定的資訊，請參閱第 20 頁。

手動清除 Brio BA600 的 CMOS 與密碼

- 1 卸下個人電腦機殼。請參閱第 44 頁。
- 2 尋找主機板上的 CMOS 跳線。為便於裝卸跳線區塊，您可能需要卸下個人電腦的側面板。請參閱第 46 頁。
- 3 設定清除 CMOS 跳線，使其涵蓋跳線區塊另一端的兩個接腳。



- 4 將跳線重設為其原來的位置。
- 5 重新裝上機殼並重新連接電源線。
- 6 開啓個人電腦。螢幕上可能會出現「Checksum is invalid or the PC has suffered an error」（總體檢查無效或個人電腦出現錯誤）訊息。因為您剛清除了先前的設定值，因此出現這種錯誤訊息是正常的。
- 7 按下 **F2** 進入設定程式。個人電腦將會依照新的配置重新啓動。現在，您可完全存取設定程式。要獲得更多有關設定的資訊，請參閱第 20 頁。

清除您個人電腦的 CMOS (BIOS) 設定值

法規和軟體 授權資訊



法規資訊	第 70 頁
個人電腦回收	第 75 頁
HP 軟體使用授權協議	第 75 頁



法規資訊

Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard

Manufacturer's Address: 5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

declares that the product

Product Name: Personal Computer

Model Number: HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

conforms to the following Product Specifications:

Safety: International: IEC 60950:1991 +A1 +A2 +A3 +A4

Europe: EN 60950:1992 +A1 +A2 +A3 +A4

China: GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1993 / GB9254-1988 / EN 55022:1994 Class B ¹⁾
EN 50082-1:1992

IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD

IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991 - 3V/m

IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982+A1:1985 / EN60555-2:1987

IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 ¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:
the EMC directive 89/336/EEC,
the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

Jean-Marc JULIA

Customer Satisfaction Manager

For Compliance Information ONLY, contact:

USA Contact: Hewlett-Packard Company,

Corporate Product Regulations Manager,

3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304.

(Phone: (415) 857-1501)



FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin ou vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

法規資訊

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland):
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19
(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Operation environment

For Home and Office use

Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

PART 68 FCC Compliance Statement

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appears to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a

法規資訊

margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

Canadian Department of Communications Notice

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

PAN European Regulatory Note

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Geraet wurde gemaess der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das oeffentliche Fernsprechnetz zugelassen. Aufgrund der zwischen den oeffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede Stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewaehr fuer einen erfolgreichen Betrieb des Geraets an jedem Netzabschlusspunkt dar. Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunaechst an ihren Fachhaendler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

個人電腦回收

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione pan-europea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN.

In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión pan-europea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de las diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por sí sola una garantía in condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC.

En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van enkelvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt.

Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Network Compatibility Declaration

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

個人電腦回收

HP 對環境保護作出了堅定的承諾。您的 HP 個人電腦在設計時考慮到儘可能保護環境。在您的個人電腦結束其使用壽命時，惠普科技可以回收您的舊個人電腦以供循環再利用。HP 在許多國家都設有產品回收計劃。所收集到的裝置會被送至惠普科技在歐洲或美國的循環再利用機構。許多零件將儘可能被再次使用。剩餘的則被循環再利用。對於電池與其他潛在有毒物質，將透過特殊化學加工過程使它變為無害的元件。有關 HP 的產品回收計劃的更多詳情，請與您的代理商或最靠近的 HP 銷售辦事處聯絡。

HP 軟體使用授權協議

註

您的 HP Brio PC 包含預先安裝的軟體程式。在使用之前，請仔細閱讀軟體使用授權協議。

在開始使用本裝置之前，請仔細閱讀本授權協議。只有在客戶同意授權協議內所有的條款與條件時，才能享有使用軟體的權力。如果您逕行使用裝置，則表示接受這些條款與條件。如果您不同意授權協議中的條款，請立即從硬碟機中移除軟體並銷毀原始磁片，或者將完整的電腦和軟體退回，以便全額退款。繼續執行設定，即表示您接受使用授權條款。

除非另有說明，本 HP 軟體產品授權協議限定了所有隨 HP 電腦產品提供給您（客戶）的軟體之使用。此授權協議將取代任何能在線上、任何說明文件內或電腦產品包裝中所包含的其他非 HP 軟體使用授權條款。

HP 軟體使用授權協議

註：Microsoft 軟體產品使用授權書包含在 Microsoft 說明文件或線上說明文件中的 Microsoft 終端使用者授權協議（EULA）中。

下列的使用授權書條款限定了軟體的使用：

使用

客戶可在任何一台電腦上使用此軟體。但不得將軟體連上網路或在一台以上的電腦上使用本軟體。除非法律另有規定，否則客戶不得還原組譯或解譯本軟體。

複製與轉錄

唯有基於（a）備份目的或（b）在電腦中使用此軟體時，複製或轉錄是必要的步驟，而且複製或轉錄不作其他用途時，客戶才得以複製或轉錄此軟體。

所有權

客戶同意，除了對實體的媒體擁有所有權外，對此軟體無法主張任何權利或所有權。客戶瞭解並同意此軟體具有著作權，並受著作權法保護。客戶瞭解並同意，此軟體可能由軟體所附之版權資訊中指出的其他軟體供應商所開發，此供應商有權對侵害著作權或違反此條款之客戶提出追訴。

HP BRIO 援助光碟

如果 HP Brio 援助光碟隨您的電腦一起運輸：

- （i）此 HP Brio 援助光碟和 / 或支援公用程式軟體僅能用於還原原始 HP Brio 援助光碟所屬的 HP 電腦的硬碟。
- （ii）使用任何包含於 HP Brio 援助光碟中的作業系統軟體將受到 Microsoft 終端使用者授權協議（EULA）條款之限制。

軟體的權利轉移

客戶可將軟體的使用權利轉移給第三者，但只能作為所有權利轉移的一部份，而且必須事先與第三者取得協議，同意接受本授權協議條款的約束。一旦轉移後，客戶同意其軟體使用權利即終止，並且必須銷毀其複製和轉錄的軟體，或將它們交予該第三者。

二度授權與轉售

未事先經過惠普科技的書面許可，客戶不得出租、二度授權此軟體，或將此軟體的複製或轉錄版本，透過實際媒體或電傳通訊的方式，轉售給大眾。

終止

如果客戶未遵守這些條款，經惠普科技要求改善後三十（30）天內，客戶未能符合這項要求，惠普科技將終止此軟體授權。

更新與升級

客戶同意此軟體不包含更新和升級版，而且必須另外透過 HP 支援協議，加以取得。

出口條款

客戶同意不會出口或轉出口此軟體或任何複製或轉錄的軟體，否則將違反美國出口管理法或其他適用的法規。

美國政府權限說明

美國政府的使用、複製或發行受到 DFARS 252.227-7013 技術資料暨電腦軟體條款中（c）（1）（ii）細節的限制。Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A.。非 DOD 美國政府部門及機構的權利由 FAR 52.227-19(c)(1,2) 條款所規定。

索引

英文字母

BIOS

- 更新, 20
- 配置您的個人電腦, 20
- 設定系統預設值, 21

Brio 援助光碟

- 恢復您的作業系統, 18
- 重新安裝驅動程式, 18
- 重新配置作業系統, 18
- 降級至 Windows 95, 18
- 執行 DiagTools, 18
- 還原原廠設定, 18

CD-ROM

- 更換, 56
- 安裝, 56
- 故障排除, 37

CMOS, 32, 65

DiagTools

- 功能, 18
- 查找資訊, 13
- 執行, 18

DVD

- 安裝, 56
- 建議採用的配置, 37
- 故障排除, 37

HP Brio 中心, 10

HP Brio 網際網路中心, 11

HP 設定程式

- 使用, 20
- 設定預設值, 21
- 選單, 20

POST 錯誤, 28

Windows

- 使用, 8
- 教學課程, 12
- 產品識別碼, 5
- 設定, 5

Windows NT 4.0

- 安裝視訊驅動程式, 27

四劃

升級個人電腦, 41

支援

- 在您致電之前, 39
- 網站, i

五劃

卡

- 安裝, 60

主機板

- 更換, 46

打開個人電腦的外包裝, 2

六劃

安裝

- 您的個人電腦, 1

安裝硬體, 41

七劃

技術資訊, 63

更換

- CD-ROM, 56
- 主機板, 46
- 處理器, 50, 51
- 軟式磁碟機, 52
- 硬碟機, 54
- 電池, 62
- 電源供應器, 61

更新

- BIOS, 20
- 驅動程式, 13

八劃

使用

- CD-RW, 12
- DVD, 12
- HP 設定程式, 20
- USB 數據機, 12
- 滑鼠, 12
- 鍵盤, 12

使用您的 HP Brio PC, 12

附件, 41

索引

九劃

故障排除

- HP Brio 中心, 13
- 快速參考, 17
- 首先要做甚麼, 16
- 您的個人電腦, 13, 15

故障排除說明區域, 22

重新配置作業系統, 18

十劃

個人電腦

- 配置, 20

個人電腦的連接器, 49

個人電腦的電纜線, 49

修正問題, 13

記憶體

- 安裝, 59

配置您的個人電腦, 20

十一劃

問題

- CD-ROM, 31, 37
- DVD, 31, 37
- 忘記密碼, 26
- 序列或並列埠, 33
- 快速參考, 17
- 安裝視訊驅動程式, 27
- 音效, 35
- 首先要做甚麼, 16
- 個人電腦凍結, 26
- 個人電腦凍結 (Windows NT 4.0), 27
- 記憶體, 28
- 軟式磁碟機, 30, 36
- 軟體, 27
- 無法關閉個人電腦, 27
- 硬碟機, 31, 36
- 數據機, 38
- 鍵盤, 29
- 顯示器, 25

密碼

- 清除, 65

啓動

- 個人電腦, 5

啓動裝置優先順序, 21

清除 CMOS, 65

處理器

- 更換, 50, 51

軟式磁碟機

- 更換, 52

軟體問題, 27

連接

- USB 裝置, 4
- 印表機, 4
- 至網路, 4
- 掃描器, 4
- 滑鼠, 3
- 電源線, 3
- 鍵盤, 3
- 顯示器, 3

十二劃

舒適地工作, 2, 12

硬碟機

- 更換, 54

硬體

- 更換與升級, 41

硬體診斷程式, 13, 18

十三劃

資訊

- 在何處尋找, i
- 線上, 10

電池

- 更換, 62
- 電量不足, 38
- 電源供應器
- 更換, 61
- 不斷電, 38

電壓選擇器, 3

十四劃

網際網路

- 服務, 11
- 連線, 11

十五劃

數據機

- 無法工作, 38

十六劃

線上故障排除, 13

線上資訊, 10

錯誤

 在啟動過程中, 28

機殼

 卸下, 44

 重新裝上, 45

十七劃

還原原廠設定, 18

十八劃

擴充卡

 安裝, 60

二十二劃

驅動程式

 重新安裝, 18

驅動程式更新, 13

索引

